e-INVENTARIO SOBRE LA DISCRIMINACIÓN A LA QUE SE ENFRENTAN LAS MINORÍAS EN EUROPA

CENTRADO EN LOS PAÍSES DEL CONSORCIO DEL PROYECTO WAO: ITALIA, ESPAÑA, SUECIA Y REINO UNIDO

We Are One
Altogether Better

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea.
Esta publicación (comunicación) es responsabilidad exclusiva de sus autores. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.
Proyecto Nº. 2016-1-UK01-KA204-24478

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission.
This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Project No. 2016-1-UK01-KA204-24478

ÍNDICE

2 **CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN: EL e-INVENTARIO**
4 **1.1** SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MINORÍAS EN LOS DIFERENTES PAÍSES

8 **CAPÍTULO 2 DISCRIMINACIÓN SOPORTADA POR LAS MINORÍAS**
16 **2.1** CASOS DE ESTUDIO SOBRE LA DISCRIMINACIÓN SOPORTADA POR GRUPOS MINORITARIOS

20 **CAPÍTULO 3 ISLAMOFOBIA EN EUROPA**
26 **3.1** BUENAS PRACTICAS EN EL AMBITO DE INCLUSION SOCIAL E ISLAMOFOBIA

36 **CAPÍTULO 4 TALLERES SOBRE MERCADO DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN**

42 **CAPÍTULO 5 DIRIGIENDO CURSOS DE IDIOMAS Y DE T.I.C. PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL**

48 **CAPÍTULO 6 CIUDADANÍA EUROPEA RELACIONADA CON LA INTEGRACIÓN**

52 **CAPÍTULO 7 BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA INCUSIÓN SOCIAL Y LA CIUDADANÍA EUROPEA**

56 **CAPÍTULO 8 BASE DE DATOS DE INSTRUMENTOS E INFORMACIÓN ÚTILES**

70 **CAPÍTULO 9 We Are One, EL CONSORCIO DE ENTIDADES**

100 **CAPÍTULO 10 CRÉDITOS**

http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/eplus-project-details-page/?nodeRef=workspace://SpacesStore/4003e984-b7de-40f4-aa0b-23eaace8b28f

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN: EL E-INVENTARIO

El e-INVENTARIO sobre la discriminación a la que se enfrentan las minorías en Europa es el resultado de una investigación llevada a cabo desde un enfoque transnacional en el Reino Unido, España, Italia y Suecia, en el marco del proyecto: "We Are One" - Altogether Better (WAO) financiado por el programa ERASMUS+, con el objetivo de concienciar y compartir estos casos relacionados con la discriminación, e identificar diferentes e-módulos y currículos existentes en la UE que se centran en los siguientes temas:

- Mediación cultural;
- Casos de estudio sobre la islamofobia y cómo superarla;
- Cursos T.I.C. (Tecnologías de la Información y Comunicación) online;
- Cursos online sobre comunicación digital;
- Cursos de idiomas;
- Ciudadanía europea;
- Seminarios para la orientación laboral;
- Otra información útil relacionada, como enlaces a video tutoriales, formación online, etc.

Además, el e-inventario ofrece información sobre los grupos minoritarios y la islamofobia, explicando la situación actual en cada uno de los cuatro países involucrados en la investigación. Esta publicación también puede ser utilizada por cualquier profesional que trabaja (o planea trabajar) con grupos minoritarios, ya que ofrece un conjunto de herramientas e información útil para abordar este tema.

Las minorías étnicas, y en particular los musulmanes, son grupos en riesgo con bajos niveles educativos que en muchas ocasiones representan un inconveniente cuando quieren acceder a la formación. Es necesario salvar la brecha existente entre estos grupos y el acceso a las oportunidades de empleo menos precarias y, a largo plazo, mejorar la cooperación transnacional entre proveedores de formación y centro educativos, mejorar la capacidad para trabajar con comunidades diversas (aprovechando las T.I.C. y los resultados de la enseñanza) asegurando al mismo tiempo que los educadores estén completamente capacitados en módulos de integración y permitir que estas comunidades se integren mejor en la sociedad europea.

Dado que algunos medios de comunicación alimentan la islamofobia (llevando así a la violencia, el prejuicio y la discriminación), el e-inventario tiene, por tanto, como objetivo analizar los materiales y recursos educativo existentes y, a partir de aquí, crear material multilingüe más adecuado para informar a formadores, facilitadores y otros profesionales para tratar de forma efectiva con minorías étnicas y otros estudiantes adultos que enfrentan discriminación, prejuicios y fobia al islam.

Recopilar los recursos formativos y buenas prácticas a nivel de la UE es una tarea importante para reducir las crecientes prácticas y tendencias discriminatorias, y empoderar a jóvenes profesionales y organizaciones que trabajan para favorecer la inclusión social de los migrantes y grupos minoritarios. También este proyecto nos ayudará a identificar la brecha existente y como las buenas prácticas a nivel europeo trabajan para reducir esta brecha.

En otras palabras, este inventario nos ofrece información sobre la situación en diferentes países y nos ayudará a compartir experiencias positivas en este ámbito.

1.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LAS MINORÍAS EN LOS DIFERENTES PAÍSES

BEl Reino Unido posee una rica mezcla de culturas y comunidades. Un grupo étnico se podría definir como una comunidad cuyo patrimonio cultural ofrece importantes características comunes entre sus miembros y que las hace diferenciarse de otras comunidades:

• Las barreras que se perciben para su integración incluyen la comprensión de las costumbres locales, la falta de conocimiento del idioma (inglés), la falta de conocimiento de la UE y su papel, discriminación, racismo y prejuicio, segregación comunitaria y clase social
• Con el tiempo, la religión se convertido en unos de los puntos más importantes del debate sobre la integración, especialmente a partir del año 2001 y en relación con las comunidades musulmanas
• La pertenencia étnica parece desempeñar un papel relevante en el grado de integración, independientemente del país de origen

Ejemplo de integración active y diversidad laboral: "Boots" es una empresa farmacéutica con una amplia red de establecimientos en el Reino Unido. En el año 2012 pone en marcha el programa "Dignity at Work" (Dignidad en el trabajo). Actualmente, el 35 por ciento de sus 60.000 empleados pertenecen a una minoría étnica (Foto por cortesía de "Boots") *https://www.boots.jobs/*

De acuerdo con las estadísticas de Wordatlas.com, en enero de 2016, aproximadamente un 9.6% de la población total de España era de origen extranjero. Las minorías étnicas más grandes de España son rumanos y marroquíes. Cada uno de estos grupos representa el 1,7% de la población. El tercer grupo étnico es la población de origen ecuatoriano, que representa un 0,7% del total de la población de España.

En lo referente a minorías religiosas, existen diferentes grupos que coexisten en España: evangélicos, musulmanes, testigos de Jehová, ortodoxos, budistas, adventistas, mormones e hindúes (estos últimos han crecido mucho en los últimos años). De acuerdo con el Observatorio del Pluralismo Religioso, existen además más de 7.000 lugares de culto utilizados por estos grupos religiosos. A veces desconocidas, las tradiciones y creencias de estas religiones minoritarias son parte del patrimonio cultural de este país.

En España hay aproximadamente 1,9 millones de musulmanes, de acuerdo a los datos proporcionados por los mismos grupos religiosos y recogidos en el último informe del Ministerio de Justicia. Estas cifras responden a los recientes flujos migratorios que han llegado especialmente del Norte de África. Entre otros, los marroquíes en situación legal son más de medio millón de personas, seguido de unas aproximadamente 35.000 personas originarias de Argelia.

Nacionalidades	**Población residente**		**Crecimiento**	
	Enero 2016	Julio 2016	Total	Relativo (%)
TOTAL	4.418.15	4.396.871	-21.287	-0,5
Rumanía	695.054	686.911	-8.143	-1,2
Marruecos	680.513	668.852	-11.661	-1,7
Reino Unido	296.562	298.250	1.688	0,6
Italia	191.645	196.746	5.100	2,7
China	172.237	174.194	1.957	1,1
Ecuador	158.956	150.396	-8.559	-5,4
Alemania	142.136	142.150	14	0.0
Colombia	135.875	134.514	-1.361	-1,0
Bulgaria	130.505	129.213	-1.292	-1,0
Francia	100.795	101.667	872	0,9
Portugal	101.848	101.203	-645	-0,6
Ucrania	90.766	92.454	1.688	1,9
Bolivia	89.598	80.620	-8.977	-10,0
Argentina	71.303	71.073	-229	-0,3
Rusia	69.570	71.026	1.456	2,1

Tabla: Población extranjera en España, durante el primer trimestre de 2016 (datos provisionales), elaboración propia de acuerdo con los datos del INE (Instituto Nacional de Estadística).

Las cinco minorías nacionales reconocidas en Suecia son judíos, romaníes, samis (población autóctona), sueco-fineses y tornedalers (sueco-fineses del Valle de Torne). En el año 1999, Suecia se adhirió al Convenio Marco para la protección de la Minorías Nacionales y a la Carta Europea de las Lenguas Minoritarias y Regionales del Consejo de Europa. El gobierno toma en ese año la decisión de regular políticas específicas para los grupos minoritarios y es cuando se reconoce a estos cinco grupos minoritarios y sus idiomas. Una característica común de estos grupos minoritarios es que son grupos que han residiendo en Suecia desde tiempos inmemoriales y que tienen unas fuertes relaciones entre ellos. Estos grupos mantienen incluso su propia religión, idioma o cultura y una fuerte voluntad para mantener su identidad. Es por esto que cuando hablamos de integración en el caso de Suecia es en relación con la población inmigrante y no con las minorías nacionales. Éstas no necesitan ser integradas ya que llevan viviendo en Suecia desde que el país existe y ya están integrados.

Cuando hablamos de inmigración, Suecia es un país que recibe un gran número de refugiados e inmigrantes, considerando el tamaño de su población. En la actualidad el 16 % de la población ha nacido en otro país y la mitad de esa población llega desde otros países europeos. En el año 2015, las cifras nos dicen que 1 de cada cuatro inmigrantes viene de Siria. Un año después, en el 2016, Siria es el país de origen del mayor número de inmigrantes, seguido de Afganistán e Iraq. La discriminación en el ámbito laboral es la mayor brecha a la que los grupos de inmigrantes tienen que hacer frente, aunque Suecia es considerado el mejor país (de entre los llamados escandinavos) para integrar a la población en el mercado laboral.

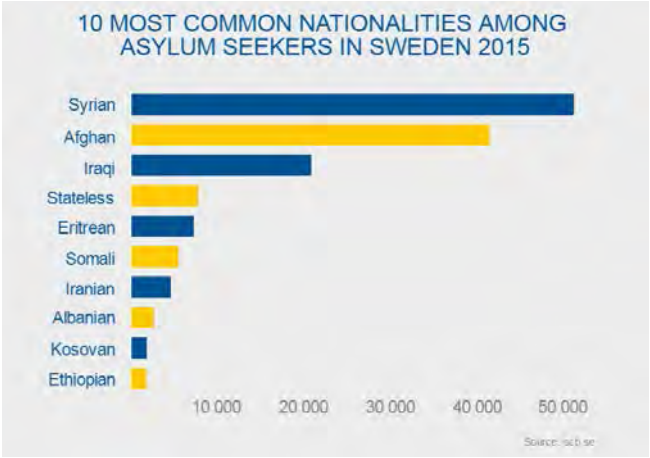


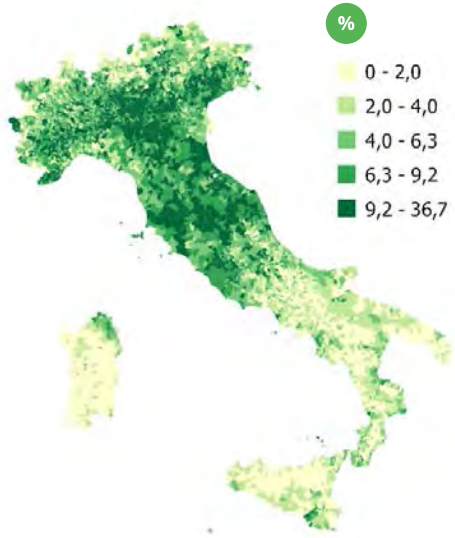
Gráfico: Mayores grupos de inmigrantes en Suecia, en los últimos años, debido al alto número de solicitantes de asilo en 2015.

En Italia, una minoría es definida como un grupo de personas que pertenecen a un grupo étnico específico, a una religión diferente a la practicada por la mayoría y/o habla una lengua no considerada como oficial por el gobierno. Con respecto a las lenguas, el Estado ha protegido y ha impulsado la investigación (Ley 482/1999) de las siguientes: albanés, croata, catalán, griego, esloveno, germánico, francés, franco-provenzal, friulano, ladino, sardo y occitano. Si nos centramos en la religión, ortodoxos y musulmanes representan el 30 y el 35%, respectivamente, de las minorías presentes en Italia (Informe IDOS, 2015).

La mayor parte de los residentes extranjeros en Italia (8% de la población total) proviene de Rumanía, Albania, Marruecos y China, representado respectivamente el 23%, el 9%, el 9% y el 5 % de los residentes extranjeros en Italia. Sin embargo, los recientes movimientos migratorios masivos en el Mediterráneo han contribuido al aumento de la presencia de solicitantes de asilo y de refugiados de países de Oriente Medio y África, aumentando el crecimiento de las comunidades musulmana (IDOS/UNAR/CONFRONTI).

A nivel local también se observa la misma tendencia. De hecho, la mayoría de los residentes extranjeros son de Rumanía (71%), India, Túnez, Marruecos, Albania, Ucrania y Polonia. Las religiones minoritarias son musulmanes (suníes and chiíes), sijs y cristianos (católicos, ortodoxos, coptos y luteranos).

Aunque no existe ningún caso de discriminación documentado, las minorías no suelen estar bien integradas en la comunidad local, y se asientan en zonas específicas de las localidades, normalmente separadas de otros grupos. Cuando se trata de considerar los derechos, como se verá en las siguientes secciones, los derechos de la persona individual están sobre la comunidad/grupo minoritario, porque pertenecer a una minoría es una cuestión de elección individual (Goeff).



Porcentaje de ciudadanos extranjeros sobre el número total de residentes en el país, fuente ISTAT, http://www.istat.it/it/immigrati/tutti-i-dati/dati-del-censimento (este gráfico ha sido realizado de acuerdo a los datos del último censo correspondiente al año 2011).

CAPÍTULO 2 DISCRIMINACIÓN SOPORTADA POR LAS MINORÍAS

(INCLUIDA LA COMUNIDAD MUSULMANA)

De acuerdo con la Oficina Nacional de Estadística, a mediados del año 2014 la población del Reino Unido ascendía a 64,6 millones de personas. De estos, 56 millones (86%) eran "White British" (clasificación étnica utilizada para realizar el censo. Se considera "White British" a los blancos nacidos en Inglaterra, Gales, Escocia e Irlanda del Norte). Los grupos asiáticos (Pakistán, India, Bangladesh y otros) representan el 7% del total. Grupos de negros representaban el 3%. Por último, grupos chinos, árabes y otros representan el 4%. https://www.ons.gov.uk/

De acuerdo con el censo de 2011, el 59,3% de la población de Inglaterra y Gales se identifican como cristianos. El Segundo grupo religioso más importante eran los musulmanes (2,7 millones de personas, el 4,8 % de la población).

La Ley de Igualdad (Equality Act) del año 2010, protege legalmente a las personas de la discriminación en el lugar de trabajo y en general en la sociedad. Antes de la aprobación de esta regulación, ya existía diferentes instrumentos legislativos que regulaban el tema de la discriminación, incluyendo:

- Sex Discrimination Act (Acta de discriminación en relación al género) de 1975
- Race Relations Act (Acta de relaciones raciales) de 1976
- Disability Discrimination Act (Acta de discriminación en relación a la discapacidad) de 1995

Los musulmanes se enfrentan a la peor discriminación laboral que sufren las minorías en Gran Bretaña. Según una investigación llevada a cabo en el año 2014, los musulmanes tenían menos probabilidades de encontrar un empleo, y en caso de que lo consiguieran, tenían de ocupar un puesto de gestión. Los hombres musulmanes tenían un 76% menos de probabilidades de tener un trabajo en comparación con los cristianos blancos, británicos de la misma edad y con las mismas calificaciones. En cuanto a las mujeres musulmanas, estas tenían un 65% menos de posibilidades de ser contratadas que sus homólogas cristianas blancas.

Los investigadores, el Dr. Nabil Khattab y el Profesor Ron Johnston, de la Universidad de Bristol, analizaron los datos de la encuesta sobre el mercado laboral elaborada por la Oficina Nacional de Estadística, en una muestra de más de medio millón de personas. El color de la piel no era una variable significativa para definir la situación de las minorías con respecto al mercado laboral.

El Dr. Nabil Khattab afirma que esta situación era debida a "la creciente fobia al islam y la hostilidad contra este grupo". "Si esto persiste (continua el Dr. Nabil Khattab), podría tener un fuerte impacto a largo plazo para la cohesión de la sociedad multiétnica y multicultural del Reino Unido. La exclusión de negros y musulmanes bien cualificados podría afectar negativamente a su voluntad de integrarse en la sociedad en general".

Según el género, las mujeres musulmanas pakistaníes y las pertenecientes al grupo de "otros musulmanes" tenían un 65 % menos de probabilidades de tener un trabajo. Las mujeres musulmanas tenían sólo un 55%, las mujeres musulmanas de Bangladesh el 51% y las mujeres musulmanas blancas de un 43 %. Con respecto a los hombres, el grupo de "otros musulmanes" tenía un 76% menos de probabilidades de estar en el mercado laboral, seguidos por los musulmanes de Bangladesh (66%), musulmanes blancos (64%), musulmanes pakistaníes (59%) e indios musulmanes (55%).

Los cristianos negros con origen caribeño tenían entre un 54%y 48% por ciento menos de probabilidades de acceder al mercado laboral. El único grupo étnico-religioso con mejores perspectivas de trabajo que los cristianos británicos blancos eran judíos británicos, donde mujeres y hombres eran un 29% y 15% respectivamente menos proclives a ser empleados.

De los que trabajaban, los investigadores encontraron que sólo el 23% y el 27% de los musulmanes de Bangladesh y los musulmanes de Pakistán, respectivamente, tenían un trabajo asalariado. Los judíos británicos blancos tenían las tasas más altas, con un 64%, en trabajos asalariados, seguidos por indios hindúes e irlandeses cristianos blancos, en 53% y 51% respectivamente. Los cristianos británicos blancos, británicos blancos de ninguna religión y africanos cristianos negros suponían el 40% del trabajo asalariado.

El Dr. Khattab agrega: "Los principales componentes de esta discriminación son el color de la piel y la cultura o la religión, pero el color no es determinante per se, lo que significa que el color blanco puede ser valorado en un caso, pero devaluado cuando se asocia con musulmanes. Los indios hindúes, por ejemplo, no siempre están asociados con ninguna penalización significativa". (Fuente: Independent Newspaper 30.11.2014).

Según la Comisión para la Igualdad y los Derechos Humanos, una revisión y análisis en detalle de áreas como la educación, el empleo, la vivienda, el salario, la salud y la justicia penal dibujó un "cuadro alarmante". En resumen, los resultados de esta revisión son:

• Los negros en Inglaterra tienen más de tres veces probabilidades de ser víctimas de homicidio que los blancos;
• Las tasas de desempleo eran "significativamente más altas" para las minorías étnicas;
• Los trabajadores negros con grados ganan un 23,1% menos que los empleados blancos con las calificaciones;
• Las personas pertenecientes a minorías étnicas eran más propensas a vivir en la pobreza que los blancos;
• Las minorías étnicas siguen estando "enormemente infrarrepresentadas" en puestos de poder, como jueces y jefes de policía.

La comisión dijo que ha habido progreso en algunas áreas, citando un aumento en el número de diputados de minorías étnicas y un aumento en el nivel de estudios (especialmente en la enseñanza superior) en todos los grupos étnicos. (Fuente: Express Newspaper 18.08.2016).

ETHNIC BREAKDOWN

	Population (2011 census)	Total	Increase since 2001
All	56,075,912	100%	7.8%
White	48,209,395	86%	1.4%
Mixed	1,224,400	2.2%	85.2%
Indian	1,412,958	2.5%	36.3%
Pakistani	1,124,511	2%	57.3%
Bangladeshi	447.201	0.8%	59.2%
Black African	989,628	1.8%	106.3%
Black Caribbean	594,825	1.1%	5.5%
All other ethnicities	2,072,994	3.7%	164.4%

By 2051, ethnic minority communities will represent an estimated 20–30% of the population of England and Wales

Tabla: Actualmente el 14 % de la población del Reino Unido pertenece a una minoría étnica.

Religion (2011 census)	Number (million)	Per cent of population
Christian	33,243	59.3
No religion	14,097	25.1
Muslim	2,706	4.8
Hindu	817	1.5
Sikh	423	0.8
Jewish	263	0.5
Buddhist	248	0.4
Other	241	0.4
Not stated	4,038	7.2

Tabla: Los musulmanes son el segundo grupo religioso más grande en el Reino Unido (Fuente: ONC).

Fotografia: Manifestación contra el racismo.

De acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicio Sociales e Igualdad, el término discriminación se define como una actitud, práctica o conducta que conlleva "tratamiento diferente y menos favorable por razón de una o más características particulares de cualquier persona, grupo u organización".

De acuerdo con el informe del CIS "Percepción de la discriminación en España", la percepción que la sociedad española tiene de sí misma en relación con la discriminación es bastante crítica. En general, el 82,4% de los encuestados creía que "la aplicación de la ley difiere según quién se aplica". Las desigualdades que más se perciben son las siguientes: acceso a los servicios públicos (en el 54% de los casos), acceso al alojamiento alquilado (75%) y la contratación de puestos no gerenciales (78%) y gerenciales (74%).

Siguiendo con este estudio, en el año 2013 la discriminación por género era vista como la forma de discriminación más extendida en la población (11.4%), seguida de la discriminación por edad (10.3%) y la discriminación étnica (9.3%). Los resultados del estudio mostraban que el mayor porcentaje de participantes que han sufrido o han experimentado alguna actitud negativa eran (por orden de mayor a menor) gitanos y musulmanes. El 35.4% de los participantes en la encuesta dice que estarían muy preocupado si tuvieran a personas de etnia gitana como vecinos, mientras que los que consideran que no sería para nada un problema representan 49.3% de los entrevistados.

Con respecto a los musulmanes, el porcentaje participantes que estaría seriamente preocupado por tener a personas de este grupo étnico de vecinos es del 22.6%, mientras que aquellos para los que no representa ninguna preocupación es del 62.4%.

Los inmigrantes se situaban como tercer grupo en términos de formas de rechazo con un 16,4%, por lo que se puede afirmar que la discriminación se dirige especialmente hacia fuentes de diversidad étnica, religiosa o nacional y las personas de estos grupos minoritarios se tratan de manera diferente (Encuesta 3000 de CIS: «Percepción de la discriminación en España», realizada entre la población residente española de 18 años y más y que comprende 2.474 entrevistas realizadas entre el 20 de septiembre y el 2 de octubre de 2013).

Podemos decir que, a lo largo de la historia, Suecia "no ha tratado" muy bien a los grupos minoritarios. Se les ha negado su derecho a recibir educación en su propio idioma y, en algunos casos, hasta se pusieron en práctica políticas de esterilización. Aunque en la actualidad la situación es muy diferente, incluso hoy las generaciones más jóvenes de los grupos minoritarios de Suecia (judíos, gitanos, sueco-fineses, samis y tornedalers) sienten que todavía luchan contra el prejuicio y la intimidación en el ámbito de la educación. Esta es la definición y la lucha diaria que enfrentan las minorías suecas.

Por otro lado, los inmigrantes y otros grupos con una cultura diferente hacen frente a otros tipos de discriminación, Por ejemplo, discriminación en el mercado de trabajo y/o en el acceso a la vivienda. Estudios recientes muestran cómo en el caso de dos personas con las mismas cualificaciones y experiencia que optan a un puesto, la que lleva un apellido sueco tiene más posibilidades de ser contratada.

Un caso similar ocurrió en el momento de alquilar una vivienda, donde María Andersson tenía un 53% de posibilidades de acceder a ella .Mohammed Rashid sólo tenía el 18%. Hay que destacar que, en los últimos tiempos, han aparecido nuevas formas de discriminación online y en las redes sociales, que presentan algunos hechos con el objeto de propagar el odio y la propaganda contra los refugiados. Ejemplos: http://avpixlat.info/ http://www.friatider.se/

Teniendo en cuenta todas las minorías italianas, nos centraremos en la minoría romaní/gitana. De hecho, aunque el 85% de las personas en Italia tienen una visión desfavorable de esas comunidades (Pew Research Center Report, 2015), representan sólo el 0,25% de la población (180.000 personas distribuidas en todo el país) y el 50% de ellas son italianas. Ninguna de esas personas tiene un comportamiento nómada y sólo el 3% vive en campamentos (Fuentes: IlSole24ore y The Post Internazionale).

El Informe de Amnistía de 2013 muestra claramente la situación de los que viven en campamentos (tema que está generando mucha polémica): pueden acceder a las oportunidades que ofrecen las oficinas de asistencia social, el sistema de salud y cualquier derecho proporcionado de acuerdo con los principios mencionados en la sección IV del siguiente e-Inventario, pero se desaniman viviendo en grandes campamentos mono-étnicos, que se encuentran lejos de las ciudades y muy mal conectada con estas.

Aunque es complejo rastrear y monitorizar el discurso de odio (ambos, online y off-line), la UNAR (Oficina contra la Discriminación Racial) ha estado tratando de hacer un seguimiento de esos actos junto con otros organismos públicos y privados. En 2014, la UNAR registró 347 casos de expresiones racistas en redes sociales, 185 de las cuales se identificaron en Facebook y las restantes en Twitter y YouTube. Además, había otros 326 links que reproducían estas expresiones, lo que aumenta los casos de intolerancia a 700.

En su informe anual correspondiente al año 2014, la UNAR proyectaba una tendencia creciente en el 2015 de estos casos, afirmando que Internet, los nuevos medios online y las redes sociales han contribuido a extender más las ofensas y los mensajes de estigmatización hacia grupos y minorías específicos.

El OSCAD (Observatorio para la Seguridad contra los Actos de Discriminación) también ha analizado este tema en detalle. En el año 2013, OSCAD informó de 231 casos de discriminación, de los cuales 65 se referían a la web. Se trataba principalmente de los perfiles de Facebook con un contenido discriminatorio y esos informes fueron remitidos a la Polizia Postale e della Comunicazioni (Policía Postal), la oficina que técnicamente está a cargo de recibir estos informes. Los prejuicios y sospechas están creciendo en gran parte debido a la información compartida en los medios / nuevos medios. De hecho, a través de esos canales, los temas y los casos (por ejemplo, migración, inmigración, refugiados, políticas de la UE sobre migración, minorías, fundamentalismo, etc.) se mezclan y la audiencia no puede distinguir los casos complejos de cada uno de esos conceptos/fenómenos.

El aumento de la incidencia del tema relacionado con la migración y la presencia de residentes extranjeros ha aumentado notablemente en los medios italianos. En +80% de los títulos de periódicos/revistas y en +210% de reportajes/noticias televisivas no siempre han ayudado a aclarar esos temas, pasando a la audiencia la información correcta (Fuente: Tercer Informe Carta de Roma).

"Periódicos y emisoras de TV/Radio construyen la perspectiva de la realidad de los ciudadanos. Ellos nunca han sido imparciales sobre este tema específico "(Ilvo Diamanti, Analista de Opinión Pública, Universidad de Urbino).

Es más, los actos de discriminación han encontrado una forma fácil de propagarse a través de los nuevos medios. Los contenidos virales han sido producidos por seguidores y publicados online, reuniendo miles de admiradores. Estas noticias falsas han contribuido a aumentar el discurso de odio tanto en los entornos online como en los off-line, favorecido por un contexto afectado por las crisis; El surgimiento de movimientos/partidos de extrema derecha y el surgimiento de partidos populistas (ver el apartado de malas prácticas).

2.1 CASOS DE ESTUDIO SOBRE LA DISCRIMINACIÓN SOPORTADA POR GRUPOS MINORITARIOS

Muchas mujeres musulmanas en Gran Bretaña sufren una triple discriminación que afecta a sus perspectivas de empleo: ser mujer, pertenecer a una minoría étnica y por ser musulmana (religión). Según los datos de la Oficina Nacional de Estadística correspondientes al año 2015, solo el 35% de las mujeres musulmanas tenían un empleo. Al contrario, 69% de todas las mujeres británicas en edad activa tenían empleo. El 58% de las mujeres musulmanas se encuentran en situación de inactividad, comparando con el 27% de todas las mujeres en edad de trabajar. El porcentaje de mujeres desempleadas musulmanas que buscan trabajo fue el 16%, en comparación con el 5% de las mujeres a nivel nacional. Las cifras sugieren que actualmente las mujeres musulmanas son el grupo con menores oportunidades en la sociedad británica. Un informe reciente del gobierno indica que las musulmanas se enfrentan a tres obstáculos al acceder al empleo, en función de su origen étnico, género y religión. Entre los factores claves podemos destacar los siguientes:

• Fobia al islam: los datos indican que es la mayor causa de la situación de desventaja de las mujeres musulmanas era su religión y el fenómeno de la fobia al islam.
• Discriminación en los procesos de selección: las mujeres musulmanas pueden ser objeto de discriminación por su nombre, vestimenta religiosa o cultural, y es más probable que se les pregunten sobre el matrimonio, el cuidado de los hijos o las aspiraciones familiares.
• Pobreza y barreras lingüísticas: el poco conocimiento del idioma (inglés) "sigue siendo una barrera para algunos" y que la pobreza afecta desproporcionadamente a la población musulmana.

Fotografía: Mujeres musulmanas infrarrepresentadas en el Mercado laboral.

El Plan Estratégico Nacional de Lucha Contra la Radicalización aprobado por el Consejo de Ministros en enero de 2015 tiene como objetivo "constituir un instrumento eficaz de detección temprana y neutralización de los brotes y focos de radicalismo violento, actuando sobre aquellas comunidades, colectivos o individuos en situación de riesgo o vulnerabilidad". El plan incluye tres áreas de actuación: ámbito interno, ámbito externo y ámbito del ciberespacio. Sin embargo, el informe "Rights International Spain" ha señalado que el plan y las medidas adoptadas sirven en la práctica para estigmatizar a las comunidades árabes y musulmanas mediante el uso de perfiles raciales, étnicos o religiosos.

Una de las medidas propuestas en el plan se ha implementado a través del proyecto "STOP RADICALISMO". La iniciativa se centra en una web www.stop-radicalismo.es y una línea gratuita de teléfono (900822066), e invita a los particulares a comunicar cualquier incidencia o comportamiento radical, violento, racista, etc. Ambos canales permiten comunicarse de manera totalmente anónima. Sin embargo, el sitio web sólo está disponible en español y árabe, que señala el sesgo de las autoridades españolas contra la comunidad árabe.

Web de Stop-radicalismo

Un caso de discriminación tuvo lugar en España en septiembre de 2016, cuando a una mujer musulmana de 22 años que vivía en Valencia se le prohibió usar el hijab en la escuela. (http://elpais.com/elpais/2016/09/19/inenglish/1474277189_745021.html).

En España no hay ninguna ley que prohíba a las mujeres llevar la cabeza cubierta. Sin embargo, las 17 comunidades autónomas marcan sus normas particulares. Distintas regiones de España han publicado guías generales de cómo las escuelas, los espacios públicos y los lugares de trabajo deberían tratar los símbolos religiosos, incluido la vestimenta musulmana. Dependiendo de la comunidad, algunas instituciones tienen mucho margen de maniobra para imponer sus normas específicas sobre el código de vestimenta.

Fotografía: Takwa Rejeb frente al instituto Benlliure de Valencia.

La discriminación más común y generalizada que podemos observar en Suecia sería la discriminación de los inmigrantes en el mercado laboral y de la vivienda. Existen varios estudios donde se refleja las dificultades de las personas con nombres extranjeros para alquilar o conseguir un apartamento o un trabajo a pesar de tener las mismas competencias que otros candidatos con nombres suecos. La discriminación proviene desde una perspectiva de identidad nacional de los empleadores o las personas que alquilan una vivienda. Esto puede resultar problemático en cuanto a la integración social de los diferentes colectivos en el país y para trabajar con aspectos socio-económicos en ciertos ámbitos. Es una discriminación estructural debido a la importancia y la necesidad de la identidad sueca (su idioma, valores sociales, etc.). Los nombres extranjeros automáticamente se conectan con la falta de idioma y cultura sueca. http://www.migrationsinfo.se.

Alì Listi Mamanes es un activista del Movimiento 5 Estrellas y candidato para el ayuntamiento de la ciudad de Palermo (candidato a la alcaldía). Fue uno de los mejores ejemplos de integración en nuestro país. Tras denunciar la marginación a la que le sometían otros candidatos de su mismo partido, decidió retirar su candidatura a las elecciones locales. Algunos de los activistas de su partido reaccionaron a través de internet, insultándole en Facebook por sus origines e invitándole a regresar a su tierra natal. Leer más: http://palermo.repubblica.it/politica/2017/04/05/news/palermo_insulti_razzisti_all_ex_candidato_m5s-162270955/.

Este caso es otro más además del más conocido de discurso de odio promovido por un parlamentario del partido de extrema derecha Lega Nord insultando a Cecile Keyenge. (http://torino.repubblica.it/cronaca/2016/06/10/news/borghezio-141712808/).

Fotografía: Ali Listi Maman, marzo 2017 (La Republica).

CAPÍTULO 3 ISLAMOFOBIA EN EUROPA

El término "islamofobia" o fobia al islam, fue introducido por primera vez como concepto en 1991 en el informe de "Runnyemede Trust" y fue definido como "hostilidad infundada hacia los musulmanes y por lo tanto temor o aversión a todos o a la mayoría de los musulmanes". Robin Richardson, Director de "Runnymede Trust".

Ex director de "Runneymede Trust", Robin Richardson. La fundación es el think-tank de políticas sociales en el Reino Unido.

"Islamofobia es la aversión y la hostilidad hacia el Islam. Es uno de los peores obstáculos de nuestro tiempo, una expresión de extrema intolerancia hacia los musulmanes. Es un concepto denunciado por las Naciones Unidas sobre el prejuicio que identifica al Islam con graves amenazas, facilitando las bases del fanatismo que justifica la agresión a los musulmanes por mero hecho de serlo. La peligrosa y bien conocida 'hipótesis' del choque de civilizaciones está profundamente alimentada por islamofobia. La ONU ya ha advertido del peligro que representa la islamofobia para la democracia y la coexistencia mundial".

Esteban Ibarra Presidente del Movimiento contra la Intolerancia.

"En la islamofobia, como en toda fobia, resulta difícil determinar el grado de aversión admisible, esto es, aquel en que las actitudes hostiles al islam dejan de ser expresión de la libertad de pensamiento o crítica legítima para convertirse en agresiones contra los musulmanes motivadas por estereotipos negativos: el islam es monolítico, impermeable al tiempo, la geografía o las culturas, inferior y antitético a Occidente, sexista, irracional y violenta".

Luz Gómez García, profesora de Estudios Árabes e Islámicos de la Universidad Autónoma de Madrid y autora de Diccionario de Islam e islamismo (Espasa, 2009).

"Pueblo islámico o gente islámica es algo que no existe en la realidad. Es un artefacto de un mundo imaginario, donde la palabra 'islámico' es insertado en una zona gris que está entre 'musulmán' e 'islamista' - el concepto de gente islámica es solo un abstracto, ya que involucra a muchas personas muy diversas, pero que se caracterizan por un lenguaje y algunos elementos socioculturales compartidos. Precisamente los medios de comunicación han contribuido a fomentar esta simplificación y a la creación de islamofobia. Así, básicamente, cuando los medios usan la palabra 'Islam' - conscientemente o no – hacen un uso estereotipado de la palabra, asumiendo un conjunto de reglas que nunca han cambiado desde la Edad de Oro (VIII-XIII).

Lorenzo Declich, periodista italiano, experto en islam.

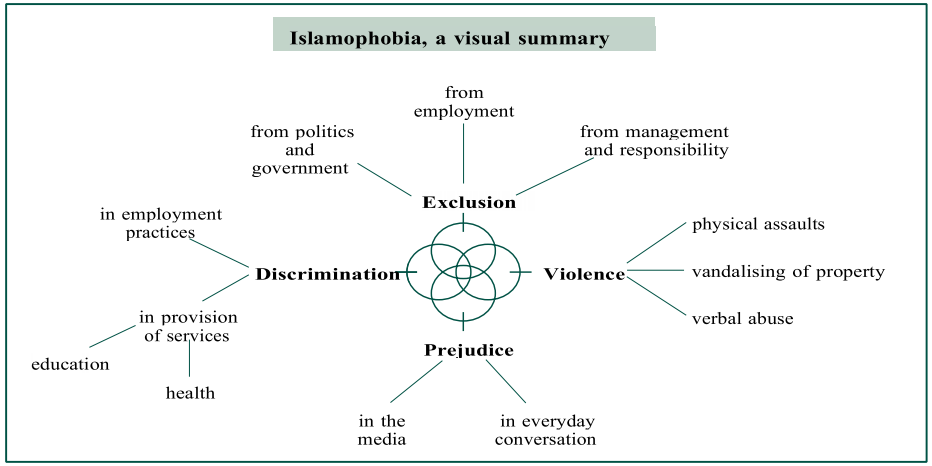
"Islamofobia es una visión exagerada acerca de Islam, en la que se presenta al islam como religión que conduce a un comportamiento negativo y que la presencia de los musulmanes en una sociedad es un peligro".

Mattias Gardel 2010 (Escritor Sueco).

Seis de cada 10 musulmanes británicos encuestados por la Comisión Islámica de Derechos Humanos (Islamic Human Rigth Commision - IHRC) reconocieron haber sufrido situaciones de islamofobia. En el año 2010, la proporción era de 4 de cada 10. Además, los musulmanes sienten una creciente demonización: sufren abuso físico y verbal, así como discriminación en el lugar de trabajo. Dos tercios de las 1.800 personas entrevistadas dijeron haber sido víctimas de abuso verbal, frente al 40% en 2010, mientras que el 82% dijeron que habían presenciado casos de fobia al islam hacia otras personas, frente al 50% que era la referencia en el año 2010. Los casos reportados de asalto físico aumentaron de 14% en 2010 al 18%: http://www.ihrc.org.uk/.

En 2010 el 34% opinaba que las políticas gubernamentales estaban teniendo un impacto negativo en las comunidades musulmanas. Actualmente esta posición ha aumentado a un 60%. El 94% afirmaban que habían encontrado estereotipos negativos sobre los musulmanes en los medios de comunicación, y el 85% certificaban que habían oído a los políticos usando un lenguaje islamófobo.

Las cifras de la policía metropolitana han demostrado que en Londres los crímenes y las denuncias de odio islamófobo han aumentado en un 58% entre 2013 y 2015. En Manchester los datos policiales han demostrado que estos crímenes casi se duplicaron entre noviembre 2014 y octubre 2015. Las cifras publicadas en los últimos meses por la policía metropolitana también indican una fuerte tendencia de crecimiento de los crímenes de odio declarados contra los musulmanes en Londres (818 incidentes registrados en el año hasta septiembre de 2015 en comparación con 499 en los 12 meses anteriores). Un aumento del 64%.



Fuente: Islamofobia, el originen y el significado de la palabra, por Neil Godfrey.

Trabajo Juvenil en la UE contra la radicalización violenta

https://www.salto-youth.net/about/regionalcooperation/current/ywagainstradicalisation/.

Para investigar y mostrar formas positivas e iniciativas para abordar e impedir la radicalización violenta de los jóvenes.

Examinar cómo podemos fortalecer el papel de los diferentes actores, en un intento de recoger una estrategia a largo plazo sobre el trabajo juvenil contra la radicalización violenta.

Fernando Bravo, uno de los expertos españoles sobre islamofobia, ha definido el concepto de la islamofobia no como un rechazo de la religión islámica, sino como una forma de discriminación basada en características étnico-culturales. Igualmente, Luz Gómez define la islamofobia como un producto del pensamiento secularista occidental, donde este concept aparece como resultado de las preocupaciones occidentales por la ocupación de la esfera pública por el islam: "esto da lugar a una actitud hostil hacia los musulmanes en general basada en la idea de que islam representa una amenaza para nuestro bienestar, e incluso para nuestra supervivencia" (Bravo, 2010: 193). (http://twistislamophobia.org/en/2016/04/25/islamophobia-in-spain-2015-national-report/).

El 8 de enero de 2015, un día después del ataque a Charlie Hebdo, el presidente Rajoy declaró que no creía que la islamofobia pudiera convertirse en un problema en España. Doce meses después, en diciembre de 2015, Amparo Sánchez Rosell, presidenta de la Plataforma Ciudadana contra la islamofobia anunció que durante ese año habían sido recibidas aproximadamente 200 denuncias. Por lo que vemos, los ataques denunciados se han cuadruplicado. Al estudiar islamofobia en España, según el "European Islamophobia Report: Spain" (SETA: 2016), tenemos que tener cuenta dos cuestiones importantes. En primer lugar, tenemos que hablar de una discriminación histórica contra el "moro" que se remonta al periodo de la invasión musulmana extendiéndose hasta la conquista de la península por los reinos cristianos (siglo XV). Al mismo tiempo, la situación política ha tenido un efecto polarizador, especialmente en Cataluña, donde el Partido Popular (partido en el gobierno) ha adoptado muchos lemas antimusulmanes.

Según el informe anual de 2015 de la Plataforma Ciudadana contra la Islamofobia, durante este año se denunciaron 278 incidentes que se pueden considerar como islamófobos. De estas denuncias, el 21.8% fueron descritos como ciberodio, el 19.4% fueron ataques contra mujeres por llevar el hiyab, el 5.3% fueron agresiones, el 5.3% fueron considerados como vandalismo contra mezquitas, el 4% como casos relacionados con la construcción o apertura de las mezquitas y el 3.4% fueron ataques contra refugiados.

La mayoría de los ataques islamófobos fueron documentados en Cataluña (29%), Comunidad Valenciana (19,4%) y Madrid (14,2%).

Fotografía: Bruselas, 19 de septiembre de 2014. Las organizaciones antirracistas, musulmanas, judías y romaníes reclamaron de forma conjunta a los líderes de la UE el reconocimiento de la islamofobia como una forma específica de racismo como una medida más de hacer frente a este fenómeno creciente.

En Italia no hay una ley general que regule de la libertad de religión, que debe ser asumida por el marco constitucional. Ni tampoco existe un acuerdo ad hoc entre las comunidades musulmanas y el estado italiano, con excepción de una lista oficial de imanes que hablan italiano. La islamofobia se ha manifestado a través de una serie de incidentes. Los resultados del Eurobarómetro (2015) respaldan los datos que atestiguan que el 39% y el 41% de los encuestados italianos, respectivamente, reconocieron que no se sentirían cómodos trabajando con un musulmán o teniendo un familiar que mantenga una relación con un/una musulmán/a.

La crisis económica y de refugiados ha agigantado la percepción de la presencia musulmana. Esta también ha sido alimentada por algunos medios que utilizan términos como "islamización" o la "invasión islámica". En general, se puede decir que la islamofobia reside en la tendencia general de una percepción de inseguridad acerca de los musulmanes de los italianos, denominándolo incluso el "problema musulmán" (Demos, 2015). De hecho, según el Pew Research Center (PRC), en 2014, el 67% de los italianos entrevistados han respondido positivamente a la creencia de que mayoría de los musulmanes en su país apoyan las actividades de ISIS. Otra encuesta del mismo año mostraba que el 36% de los italianos entrevistados tenían opiniones muy desfavorables sobre los musulmanes (junto con los gitanos y los judíos).

"La islamofobia es un fenómeno que apenas se ha estudiado en Italia. Aunque actualmente no existe una definición normalizada legalmente como islamofobia, ni las Ciencias Sociales han desarrollado una definición o políticas y/a acciones para combatirla. La islamofobia se encuentra dentro de los conceptos amplios de racismo y discriminación racial universalmente aceptados por gobiernos y las organizaciones internacionales" (European Islamophobia Report, 2015). En cuanto a la ley italiana, podemos encontrar los siguientes actos e iniciativas:

- Ley 654/1975 de la Convención de la ONU contra el racismo (1966)
- Ley 205/1993 que establece castigos más duros para todo crimen o infracción de odio étnico/religioso/nacionalista
- Legislación penal (art.403-405) que establece castigos por el insulto a las autoridades religiosas
- UNAR (Oficina Nacional Contra las Discriminaciones) en 2003

Según un informe de la ECRI (Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia, 2016) existen numerosas lagunas en diferentes áreas, lo que aconseja un enfoque más sistemático y unificado. Actualmente existen diferentes autoridades que vigilan los delitos de discriminación y los casos de odio. Cada una de ellas sigue diferentes métodos y metodologías de análisis: i) UNAR, ii) Oscad (Observatorio de Seguridad contra Acciones de Discriminación), iii) Sdi (Banco Nacional de Datos de Policía Judicial), iv) Istat (Instituto Nacional de Estadística italiano), v) Ministerio de Justicia. También hemos añadido otra entidad que hasta 2012 proporciono índices nacionales de integración de migrantes vi) CNEL (Consejo Nacional de Economía y Trabajo).

3.1 BUENAS PRACTICAS EN EL AMBITO DE INCLUSION SOCIAL E ISLAMOFOBIA

Cómo se radicalizan los extremistas en el Reino Unido

Por el profesor Peter Neumann & Dr Shiraz Maher, King's College London. En su declaración tras el ataque en el puente de Londres, la primera ministra, Theresa May, volvió a destacar el papel de Internet como un "espacio seguro" para el reclutamiento y la radicalización de terroristas.

Durante los últimos cinco años, hemos rastreado el flujo de extranjeros luchando en Siria e Irak y recopilado información sobre casi 800 reclutados occidentales, incluyendo a menudo sus huellas en medios sociales.

Nuestra experiencia e investigación sugieren que la radicalización rara vez ocurre exclusivamente en on-line y además el papel de Internet es complejo. Lo que sabemos de la trayectoria de radicalización de uno de los atacantes en el Puente de Londres lo demuestra.

Nuestra investigación indica que el factor decisivo para motivar a la gente de convertirse en extremistas en términos de sus pensamientos y creencias a convertirse en terroristas no es a través de la propaganda en línea, sino a través de sus redes sociales en la comunidad.

Internet juega un papel importante en términos de difusión de información en la construcción de la marca de una organización como ISIS, pero rara vez es suficiente para reemplazar la potencia y el encanto reales (offline) de un reclutador.

Es probable que más que cualquier otro grupo radical, la red de predicadores musulmanes como Anjum Choudary está relacionada con decenas de ataques, tanto en el país como en el extranjero y con el reclutamiento de decenas de combatientes extranjeros que se unen a ISIS en Siria.

Uno de los temas más candentes para las empresas de Internet es que trabajen para combatir la propaganda radical. Pero se enfrentan a una dura batalla, mientras que predicadores como Choudary han pasado años difundiendo su mensaje en las calles británicas sin ninguna competencia y control
(Este análisis fue encargado por la BBC. Dr. Shiraz Maher es director adjunto del Centro Internacional para el Estudio de la Radicalización (International Centre for the Study of Radicalisation), King's College, Londres. El Profesor Peter Neumann es su director).

Radicalización y sus consecuencias
De Madrid 2004 a Londres 2017: una cronología del terror en Europa

Las ciudades europeas más grandes han sido atacadas cada vez más por extremistas islámicos en los últimos años. Las autoridades creen que las páginas web de los jihadistas y las visitas a las zonas de guerra en el Oriente Medio han sido la principal fuente de radicalización. Se proporciona el listado de principales ciudades con víctimas civiles y policiales durante los últimos trece años.

Madrid: 11 marzo 2004
191 personas murieron y 1.500 resultaron heridas cuando unas bombas explotaron de forma coordinada en los trenes de cercanías de Madrid.

Londres: 7 julio 2005
Cuatro musulmanes británicos detonaron unas bombas en el metro de Londres y en un autobús. Los ataques inspirados por Al-Qaida matan a 56 personas y causan 700 heridos.

Bruselas: 24 mayo 2014
Un islamista francés disparó y mató cuatro personas en el Museo Judío de Bélgica. El tirador había luchado previamente en Siria.

París: enero 2015
Doce personas fueron asesinadas por dos tiradores de Al-Qaeda durante el ataque a las oficinas de la revista satírica Charlie Hebdo. Atentados y tiroteos (relacionados con el ataque) cerca de Paris causaron otros cinco muertos y 22 heridos.

Copenhague: 15 febrero 2015
Dos personas murieron y cinco agentes de policía resultaron heridos cuando un tirador inició un ataque con tres tiroteos diferentes en la capital danesa.

Villejuif: 19 abril 2015
La policía francesa detuvo un "ataque terrorista inminente", según sus palabras, después de que un sospechoso extremista islámico de 24 años se disparara en la pierna. Un arsenal de armas fue descubierto en su casa y en su vehículo. Fue arrestado y admitió que había planeando un ataque contra algunas iglesias.

París: 13 noviembre 2015
Ataques terroristas coordinados dejaron 130 muertos y cientos de heridos en la capital francesa. Los ataques comenzaron con una explosión en el "Stade de France" donde había 81.000 espectadores viendo un partido de futbol. Una serie de tiroteos en bares y restaurantes siguieron a la explosión.

Bruselas: 22 marzo 2016
Dos bombas explotaron en el aeropuerto internacional de la ciudad y la tercera fue detonada en una estación de metro cercana al parlamento europeo, dejando 32 muertos.

Magnanville: 13 junio 2016
Dos agentes de policía fueron apuñalados y murieron en los suburbios de Paris durante la Eurocopa 2016.

Niza: 14 julio 2016
Durante la celebración del 14 de julio, fiesta nacional de Francia, un hombre embistió a la multitud con un camión en el paseo marítimo, dejando 84 personas muertas. El conductor fue reducido por la policía, resultando muerto por los disparos.

Normandía: 26 julio 2016
Dos hombres secuestraron a seis hombres y mataron a un sacerdote en una iglesia en Normandía. Reducidos por los disparos de la policía, resultaron muertos.

Berlín: 19 diciembre 2016
Un hombre tunecino embistió a la multitud en un Mercado de Navidad, matando a 12 personas y dejando 56 heridos. Cuatro días más tarde, murió en un tiroteo con la policía en el norte de Italia.

Londres: 22 marzo 2017
Cuatro personas murieron y otras 50 resultaron heridas cuando un hombre atropelló a los peatones en el puente de Westminster cerca del Parlamento. Posteriormente esta misma persona apuñaló a un oficial de policía. Murió por los disparos de un policía.

Estocolmo: 7 abril 2017
Una persona embistió a la multitud con un camión, matando a cinco personas e hiriendo a otras 15.

París: 20 abril 2017
Un oficial de policía murió y otros dos resultaron heridos en otro ataque en la capital francesa. Un turista también resultó herido. La atacante tenía una nota exaltando al ISIL (Estado Islámico en Levante).

Manchester: 22 mayo 2017
Un atentado suicida en un concierto de Ariana Grande en el Manchester Arena dejó 22 personas muertas. El hombre, de origen libio y de 22 años, usó un dispositivo bomba de clavos para atacar a los niños. Fue el ataque más letal en Gran Bretaña desde los atentados de 2005 en Londres.

Londres: 2 junio 2017
Siete personas murieron y al menos otras 48 resultaron heridas en la capital británica. Los atacantes arrollaron con una furgoneta a los peatones en el Puente de Londres y después apuñalaron a varias personas en el mercado de Borough. Los tres atacantes murieron por los disparos de la policía.

Londres: 19 junio 2017
Ataque a la mezquita de Finsbury Park. Un hombre fue acusado de asesinato terrorista e intento de asesinato después de incidente sucedido en la mezquita de Finsbury Park en la mañana del 19 de junio, durante la celebración del Ramadán. (Fuente: Sunday Independent).

La estrategia de prevención

La prevención se puede aplicar a todas las formas de terrorismo y el extremismo, así como algunos aspectos del extremismo no violento. El Ministerio del Interior del Reino Unido trabaja con las autoridades locales, departamentos gubernamentales y organizaciones comunitarias para llevar a cabo esta estrategia de prevención. La policía también juega un papel importante.

• Responde al desafío ideológico al que nos enfrentamos contra el terrorismo y los aspectos del extremismo y a la amenaza que enfrentamos de quienes promueven estos puntos de vista
• Facilita ayuda práctica para evitar que las personas se decanten por el terrorismo y ofrecerles el asesoramiento y apoyo adecuados
• Trabaja con diferentes sectores (incluyendo educación, justicia, fe, organizaciones benéficas, salud etc.) donde puede haber riesgos de radicalización que se necesitan abordar

La estrategia propone una serie de medidas para afrontar el extremismo, incluyendo:
• Apoyo a las personas que corren el riesgo de ser atraídas hacia actividades terroristas o extremistas
• Trabajo con, y apoyo a, grupos comunitarios y proyectos de empresas sociales que prestan servicios y apoyo a personas vulnerables
• Trabajo con grupos e instituciones religiosas para que proporcionen apoyo y orientación a las personas vulnerables
• Apoyo a las escuelas locales, las empresas locales y sus organismos asociados a través de medidas de participación, asesoramiento y formación

La Ley de Lucha contra el Terrorismo y de Seguridad de 2015 define el deber de las autoridades de evitar que las personas sean atraídas por el terrorismo. Esto también se conoce como el "Prevent duty" En marzo de 2015, el Parlamento aprobó las directrices que se desarrollan en el artículo 29 de la Ley de Prevención, sobre la forma en que las autoridades deben cumplir con el derecho de prevención. Las autoridades deben tener en cuenta estas directrices cuando cumplan con el derecho de prevención.

https://www.elearning.prevent.homeoffice.gov.uk/.

El enlace ofrece una introducción a ¨Prevent Duty¨ y explica cómo se pretende proteger a las personas vulnerables de ser radicalizadas para apoyar el terrorismo o convertirse en terroristas.

Buena práctica en empleo - Caso de Estudio

En 2016, la BBC lanzó una nueva estrategia sobre la diversidad e inclusión. Para 2020, BBC tiene como objetivo de conseguir:

• Nuevos estándares en la industria de medios de comunicación sobre prácticas y métodos de reclutamiento y selección que impulsen la atracción, selección y retención de los mejores talentos creativos, independientemente de su origen o antecedentes.
• Incluir en toda la estructura de la BBC los criterios de diversidad e inclusión, especialmente a través de la formación del personal de gestión y los responsables de recursos humanos.
• Continuar y desarrollar programas exitosos de desarrollo de empleados.
• Lanzar una nueva colaboración con centros de empleo en todo Reino Unido para asegurar que todas las nuevas oportunidades de empleo llegan a todos y especialmente a quienes más lo necesitan, incluyendo una cuota de que el 25% de los candidatos llegan desde las bolsas de empleo de estos centros.
• Continuar trabajando con el panel de expertos independientes de la diversidad.
• Continuar trabajando con organizaciones de minorías étnicas más allá del sector de los medios de comunicación.

Los nuevos objetivos para 2020 son los siguientes:

Plantilla (todo el personal y puestos de liderazgo)	Objetivo para 2017	Objetivo para 2020
Mujeres (todo el personal)	n/a	50%
Mujeres (liderazgo)	n/a	50%
Discapacidad (todo el personal)	5.3%	8%
Discapacidad (liderazgo)	5%	8%
Asiáticos, negros y minorías étnicas (toda la plantilla)	14.2%	15%
Asiáticos, negros y minorías étnicas (liderazgo)	10%	15%
LGTB	n/a	8%

En las pantallas	Objetivo para 2017	Objetivo para 2020
Mujeres en pantalla, reportajes y con roles de liderazgo	n/a	50%
Discapacitados en pantalla y con algunos roles de liderazgo	5%	8%
Negros, asiáticos y minorías étnicas en pantalla, reportajes y con roles de liderazgo	15%	15%
LGTB en pantalla, reportajes y con roles de liderazgo	n/a	8%

La Plataforma Ciudadana contra la Islamofobia y el Movimiento contra la Intolerancia, creada en 2011, reúne varios grupos comprometidos con esta causa y está orientada a la lucha contra la islamofobia y la protección de los musulmanes.

La plataforma supervisa las manifestaciones de la islamofobia en España y elabora un informe anual sobre la islamofobia. El informe, al que se puede acceder on-line, se envía también a la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE). Además, ofrece apoyo y asistencia a los musulmanes en situaciones difíciles y denuncia a los autores de actos islamófobos.

Movimiento contra la Intolerancia

www.movimientocontralaintolerancia.com

Otras iniciativas. El Observatorio Andalusí es una iniciativa de la Unión de las Comunidades Islámicas que supervisa la islamofobia en España. Mientras, la Fundación de Cultura Islámica trabaja en las iniciativas que apelan al reconocimiento de la tradición histórica islámica en España y en Europa. Recientemente ha desarrollado un espacio web (http://twistislamophobia.org/) que supone la primera página web bilingüe que tiene por objetivo desmontar los discursos y prejuicios islamófobos actuales, empleando argumentos sólidos basados en la cultura islámica y en la Historia.

Existen además otras iniciativas promovidas por grupos más pequeños, sobre todo, por las asociaciones musulmanas, que participan en la lucha contra la islamofobia, como Musulmanes por la Paz, ACHIME, asociación para la integración sociocultural de los inmigrantes, el movimiento SAFI o, a nivel nacional, la Fundación Pluralismo y Convivencia.

1ER CONCURSO TWIST ISLAMOPHORIA
DE FOTOGRAFÍA, VIDEO Y TWEETS
PORQUE LAS DIFERENCIAS SUMAN
www.twistislamophobia.org

Iniciativa y página web que ofrece contrargumentos (www.twistislamophobia.org) con que combatir la islamofobia, compartir experiencias e historias y ofrecer material que permita a todos participar en esta importante tarea.

Cuando se trata de la integración de los inmigrantes recién llegados, lo primero y más importante es aprender el idioma del país anfitrión. Hay muchos recursos muy buenos como un canal en Youtube, que se llama "SwedishPod101".

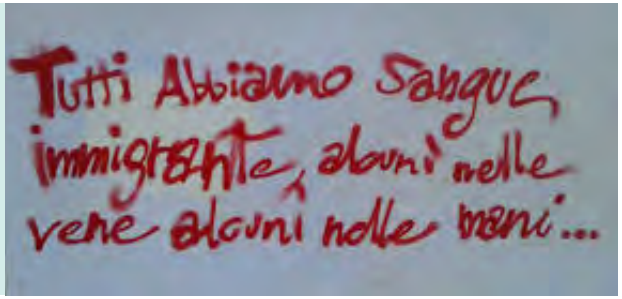
Este canal facilita información acerca de los festivales suecos y enseña las cosas más típicas que uno debería saber para integrarse en la sociedad sueca.

Existen varias páginas web de ayuda a los recién llegados, por ejemplo:

www.studi.se
www.informationsverige.se
https://se.mobilearn.com/sv/

En Italia, podemos identificar varias buenas prácticas:

• Carta di Roma: Asociación de periodistas que garantizan y avalan el correcto proceso informativo, evitando el uso de estereotipos y términos no científicos. También ofrece servicios de verificación de hechos sobre una serie de temas.
• Open Migration: Plataforma que centrada exclusivamente en garantizar la verificación de los datos de inmigración y los datos oficiales sobre extranjeros en Italia.
• Mondita: Asociación que ofrece artículos sobre diferentes aspectos de las diversas culturas que residen en Italia, no sólo centrándose en datos económicos o legislativos, sino en temas de integración, culturales, recopilación de noticias, etc.
• Piuculture: Plataforma orientada a proporcionar información sobre legislación.
• Fondazione Leone Moressa: Fundación que trabaja en la investigación sobre del impacto económico y demográfico de la inmigración en Italia, desarrollando estudios temáticos.
• Comitato Tre Ottobre: ONG que presionó para crear una ley que estableciera el 3 de octubre como día de Acogida y Tolerancia contra cualquier discriminación. Finalmente fue aprobada por el parlamento. En la actualidad la organización está desarrollando el proyecto I-migrante, una aplicación para apoyar a los migrantes en cuanto a los temas legales.
• Islametro Es un blog desarrollado por L.Declich. Centrado en la cultura musulmana y lo que sucede en las comunidades musulmanas, reúne artículos escritos en italiano (a través de fuentes verificadas) con el fin de proporcionar una imagen clara y fiable de aquellas comunidades percibidas como peligrosas por los italianos.



"Everybody has immigrant blood, some flowing in their vain and some on their hands" (Todo el mundo tiene sangre de inmigrante, algunos corriendo en sus venas y otros en sus manos). Grafiti en las Murallas Romanas del barrio San Lorenzo en Roma, usado como fotografía de retrato para el episodio del "Mondo Roma" emitido por Radio Bullets, diseñado y presentado por Mondita: http://www.radiobullets.com/rubriche/tutti-abbiamo-sangue-immigrante/.

CAPÍTULO 4 TALLERES SOBRE MERCADO DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN

El Ministerio de Trabajo y Pensiones facilita orientación a empleadores sobre cómo interactuar con minorías étnicas, incluyendo la provisión de voluntariado, experiencia laboral, oportunidades para ganar referencias profesionales (permitiendo a las personas conseguir nuevos contactos y generar nuevas redes profesionales) y la mejora de las competencias hablada y escrita en lengua inglesa mediante la creación de cursos de idiomas. Por ejemplo:

- Decidir qué trabajo buscar
- Dónde buscar trabajo (búsqueda de empleo)
- Solicitudes de trabajo
- Currículums vitae
- Guía en formación para el trabajo
- Obtener prácticas no remuneradas con un empleador local para conseguir experiencia profesional y referencias

La Agencia de Financiación para la Educación y el Talento es la entidad nacional que provee financiación a institutos, universidades y otros centros formativos para mejorar la empleabilidad de aquellos que están buscando trabajo en Reino Unido. La financiación es principalmente obtenida de la Unión Europea y el gobierno nacional.

La organización da sesiones semanales sobre habilidades de empleabilidad, habilidades de emprendimiento y negocios y de orientación profesional en los distritos de Kirkless & Bradford en West Yorkshire, Inglaterra, Reino Unido.

https://www.gov.uk/government/organisations/education-and-skills-funding-agency.

Fotografía: Búsqueda de empleo y orientación.

Los servicios locales y diferentes ONG ofrecen orientación para población migrante en España. La mayoría de ellos ofrecen orientación integral, incluyendo también orientación general.

Los servicios públicos ofrecen información para el colectivo migrante. Por ejemplo, la ciudad de Madrid ha creado La Oficina de Información y Orientación para el Migrante. El colectivo migrante puede acceder a diferente información y recursos sobre empleo y políticas de mercado de trabajo como: programas de inserción laboral, diseño de itinerarios, información de recursos laborales, cursos de formación para el acceso al empleo y la búsqueda activa de empleo.

Cruz Roja ha creado un espacio dedicado exclusivamente para cuestiones de empleo. Es considerada como una de las principales rutas para la integración social y, desde 2001, ha tenido una red territorial de Servicios Integrados de Empleo (SIE). En 2015, el 88,58% de personas que lo utilizaron fueron inmigrantes, mientras que el 11,49% restante fueron personas en situación de dificultad. En total, 98 oficinas locales han sido abiertas en 44 capitales provinciales. Éstas incluyen asistencia técnica, formación e intercambio de buenas prácticas.

CEAR extiende estos servicios a solicitantes de asilo, refugiados, desplazados, migrantes vulnerables y solicitantes de asilo que están en "situación de falta de protección y riesgo de precariedad social". Los itinerarios de inserción laboral están destinados, en particular, a migrantes regularizados, que son entrevistados para evaluar su situación. Un perfil profesional es redactado y un plan de empleo personal es monitoreado.

ACCEM y los centros de refugiados del Ministerio de Trabajo e Inmigración situados en Alcobendas, Vallecas, Mislata y Sevilla están fomentando la Red Ariadna para promover la inserción de los refugiados, de solicitantes de asilo y de otros colectivos protegidos por la Ley de Asilo. Cofinanciados por el Fondo Social Europeo, estos centros quieren mejorar las habilidades y competencias de estos colectivos, adaptar sus procesos formativos a las demandas y necesidades del marco laboral, ofrecer estrategias para la búsqueda de empleo y mantenimiento así como promover la intermediación social y laboral, entre otros.

Fotografía: Oficina de Orientación e Integración de Migrantes, ciudad de Madrid.

También cabe destacar el esfuerzo de la Fundación Migrar, creada por Cruz Roja Española, para apoyar y ayudar a inmigrantes a encontrar trabajo para su desarrollo profesional. Publican ofertas de empleo, información sobre talleres disponibles en su web y también existe la posibilidad de consultar a un abogado de forma gratuita: www.migrar.org.

Fotografía: Anuncio de talleres de cocina española para mujeres migrantes.

En Suecia, hay muchas organizaciones que trabajan en este ámbito. La mayoría trabaja a nivel nacional o han trabajado en este ámbito durante muchos años. Algunos ejemplos de diferentes organizaciones:

- Asociación educacional de trabajadores: http://www.abf.se/
- Asociación de promoción de la educación: http://www.studieframjandet.se/
- Asociación para unir gente con diferentes bagajes: http://www.openup2016.com/
- Asociación para la integración: https://www.awesomepeople.se/

Todas estas organizaciones trabajan de diferente forma, desde reuniones informativas hasta sesiones de apoyo lingüístico, para involucrar e incluir a inmigrantes en la sociedad sueca.

A pesar de los discursos de odio y de los estereotipos compartidos por la opinión pública, residentes extranjeros/migrantes y personas pertenecientes a minorías son un valor añadido para la economía nacional. De hecho, el "Informe 2016 sobre el impacto en la economía de la mano de obra extranjera/migrante" muestra claramente que los residentes extranjeros proporcionan 6,8 mil millones de euros al Estado mediante el sistema de I.R.P.F. (impuesto sobre la renta) y 11 mil millones a la Seguridad Social, compensando 640.000 pensiones italianas.

Generalmente, la flexibilidad de los recursos humanos pertenecientes a minorías es mayor. Por tanto, esto afecta incrementando la tasa de desempleo, especialmente en el Sur. Los negocios creados por migrantes y/u otros miembros de minorías suponen el 9% del PIB (ingresos en 2015: 127 mil millones de euros -Informe de la Fundación Leone Moressa-) y está teniendo una tendencia creciente, al contrario que la tendencia de los emprendedores italianos.

Esto refuerza las afirmaciones previas que aludían al rol crucial de los entes públicos en el proceso de integración, empoderamiento y orientación laboral. De hecho, las Agencias de Empleo (pertenecientes a las regiones y repartidas igualmente entre las provincias) están a cargo de: (i) colocación de RR.HH. a entidades privadas, (ii) garantizar la igualdad de oportunidades de empleo entre personas con discapacidad, ciudadanos extranjeros y ciudadanos italianos, (iii) promover la igualdad de género en espacios de trabajo y entre empresas (iv) fomentar el "match" (unión) entre la oferta de mano de obra y la demanda en el mercado laboral (orientación laboral) (v) formación inicial para empleados de entes públicos (vi) programación de acciones de orientación y formación destinadas al grupo objetivo de las agencias de empleo.

Un servicio de orientación laboral, vinculado al Ministerio de Trabajo, es ofrecido online. De hecho, ClickLavoro (https://www.cliclavoro.gov.it/) recoge información sobre oferta y demanda, ofreciendo un espacio online de mercado de trabajo con noticias, un área privada y un boletín informativo. Entre las cooperativas privadas, las organizaciones sin ánimo de lucro, sindicatos y entidades públicas también proveen orientación a individuos pertenecientes a minorías. Así pues, el Ministerio de Trabajo puede validar ambas actividades o a la entidad privada como (i) organización intermedia. Por ejemplo, Futuro Digitale es una organización intermediaria validada (http://www.futurodigitale.org/en/employment-agency/), o (ii) Agencias de mejora de competencias y recolocación de RR.HH., o (iii) Agencias Genéricas, o (iv) Agencias Especializadas o (v) Agencias para la investigación y selección de RR.HH. (https://www.cliclavoro.gov.it/Operatori/Agenzie-per-il-lavoro/Pagine/default.aspx).

Además, las minorías y migrantes pueden ser apoyadas por el sindicato de trabajadores, especializado en anti-discriminación, dando información sobre las tendencias del mercado de trabajo, defendiendo los derechos de los trabajadores y ayudándoles a cumplir con las cuestiones sobre ciudadanía/migración (ITALUIL, INCA CGIL, etc.).

Logo de Clic Lavoro.

CAPÍTULO 5 DIRIGIENDO CURSOS DE IDIOMAS Y DE T.I.C. PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

En marzo de 2015, las gráficas mostraban que la proporción de desempleados de un año de duración perteneciente a la comunidad negra y minorías étnicas, y entre 16-24 años, ha crecido casi un 50% desde 2010 (en 41.000 personas). En el caso de sus pares blancos, la proporción ha descendido un 2%. En marzo de 2015, entre la comunidad blanca, el 15% entre 16-24 años estaba desempleado, en comparación con el 29% entre la comunidad negra, 24% entre la comunidad asiática y el 23% de aquellos pertenecientes a "otras etnias".

El certificado ECDL (Europe Computer Driving Licence) es una alta cualificación. Ofrece un reconocimiento clave en competencia y habilidad informática. Está diseñado para usuarios comunes de ordenador para obtener un estándar alto de competencia informática. La mayoría de organismos públicos del Reino Unido han establecido el ECDL como un requisito obligatorio: http://www.ecdluk.co.uk/.

Incluye estas oportunidades profesionales:

- Manejo de datos/Administración
- Sanidad
- Formador europeo de tecnologías de información
- Formador de Microsoft Office
- Secretaría
- Contable
- Administrador adjunto de tecnologías de información
- Auditor financiero

Por ejemplo, a nivel local:
LEARN.Org.UK, en West Yorkshire y uno de los socios y coordinador de WAO, ofrece una variedad de cursos para jóvenes, mujeres y otros profesionales de minorías étnicas. Éstos incluyen cursos de inglés, T.I.C., voluntariado, empleo, búsqueda de empleo y escritura de currículums vitae: http://www.2learn.org.uk/.

Fotografía: Los cursos online de T.I.C. están disponibles a nivel nacional y local mediante una gama de centros de enseñanza. Además, los cursos a nivel local están organizados por centros sociales, iglesias y centros infantiles.

Contacta con eurodesk@2learn.org.uk para encontrar el código del centro para solicitar el acceso a recursos gratuitos.

http://www.learnmyway.com/digitalgarage/3456082
http://www.englishmyway.co.uk
http://www.2learn.org.uk/learnmyway

Según Eurostat, el 55% de los inmigrantes no comunitarios afronta riesgo de pobreza y exclusión social, mientras el total del estado es el 27,8%. Existen diferentes organizaciones en España que trabajan ayudando a minorías, como por ejemplo: Cáritas, YMCA, Centro de Acogida de Refugiados (C.A.R.). Proporcionan cursos de idiomas, información sobre cómo entrar en el mercado laboral, etc. También ha habido diferentes estrategias nacionales para incluir a minorías (Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración 2011-2014).

Podemos encontrar diferentes iniciativas promovidas por entidades privadas y públicas para impulsar la enseñanza de español y del empoderamiento digital entre la población migrante.

En cuanto a la enseñanza de español, podemos considerar que la mayoría de la población migrante en España proviene de países latinoamericanos, por lo que el idioma no es un problema para su inclusión laboral y social. Sin embargo, podemos encontrar cursos específicos para migrantes de otros países europeos y de África, que necesitan un conocimiento de la lengua básico para acceder tanto al mercado de trabajo así como para adquirir un conocimiento básico de la cultura que permita su integración en la sociedad en la que viven (vocabulario y uso de la lengua básicos).

El Instituto Cervantes es una entidad pública encargada de la enseñanza oficial de español. El Instituto Cervantes ofrece cursos y material didáctico específicos para las organizaciones que trabajan con población migrante. Además, el Instituto Cervantes ofrece cursos para migrantes e información sobre quién (y dónde) provee formación en materia de idioma español.

Los migrantes encuentran diferentes cursos organizados por instituciones públicas y privadas. La mayoría de ellas son iniciativas presenciales a nivel local, que responden a las necesidades específicas del colectivo migrante. Estos cursos son provistos por instituciones públicas (principalmente municipios a través de servicios sociales) que desarrollan cursos de corta duración para formar al migrante en conocimiento específico de la lengua (nivel básico a A2). Las ONG, que trabajan con migrantes, también proveen cursos para este colectivo, y que están organizados también a nivel local.

En cuanto al uso de T.I.C., es importante destacar que la mayoría de estas iniciativas están centradas en conocimiento básico de T.I.C. y con el propósito de empoderar a la población migrante en el uso de ordenadores y programas básicos (Internet, procesadores de textos y herramientas de comunicación). En esta área, ONG y administraciones locales, a través de servicios sociales, son responsables de proveer y facilitar este tipo de formación.

Foto promocional de un curso de idiomas para inmigrantes.

Fotografía: grupo del taller NER sobre T.I.C. básico para migrantes, desarrollado en la ciudad de Santurtzi (2016).

Existe un plan entero para aquellos que son nuevos en el país. Se llama el Plan de Establecimiento para dos años. La gente obtiene muchas referencias sobre qué habilidades son necesarias para el mercado de trabajo. Hay cursos de idiomas disponibles y también cursos de preparación para la universidad. Además de eso, hay un panel para todas las plazas disponibles en el mercado de trabajo llamado "Platsbanken", disponible en diferentes lenguas para abrir más oportunidades para los recién llegados.

También, hay un programa llamado Quick Track del Ministerio de Trabajo. En dicho programa, si una persona tiene experiencia en un trabajo que en Suecia se necesita, ésta obtiene un programa especial para integrarla en el puesto de trabajo tan rápido como sea posible. Hay además hay un curso de idioma obligatorio pero gratuito para todos los inmigrantes. Todo esto forma parte del Plan de Establecimiento.

Los cursos son ofrecidos por instituciones/organizaciones públicas y privadas y alcanzan a un público amplio. En otras palabras, están hechos para incluir a personas que viven en el país, independiente de su nacionalidad, edad o status social. De hecho, cuando pensamos en las oportunidades de formación y orientación laboral ofrecidas por las instituciones públicas, debemos acudir a las oficinas de servicios sociales y a la Agenda Social Italiana, que han sido mejoradas con una serie de normas para responder a una mayor cantidad de necesidades y grupo objetivo.

Entre estas normas, el "Informe conjunto de Inclusión Social y Protección (Fuente: SEC 2005/69, COMM 2005/14) afirma que la protección social e inclusión necesitan ser concebidas como factores de desarrollo (Fuente: "Servizi del welfare e diritti sociali nella prospettiva dell'integrazione europea", F.A. Cancilla, Universidad de Palermo).

Por tanto, con la reforma de las oficinas de servicios sociales y la aplicación de las políticas europeas de bienestar, las oportunidades de formación y orientación laboral han sido incluidas en los instrumentos que aplican dichas oficinas públicas. Podrían ser usados como técnicas de inclusión y de empoderamiento de ciudadanos.

Los cursos de idiomas de italiano están dirigidos principalmente a minorías que viven en el país. Los mencionados anteriormente están financiados casi en su totalidad por el Fondo Social Europeo o financiado por las administraciones locales.

Con respecto al sector privado (asociaciones, ONG, fundaciones, etc.), los cursos son todavía ofrecidos a todo tipo de público objetivo en general y son financiados por las tasas de matrícula o de suscripción de los participantes. Por ejemplo, los cursos de idioma ofrecidos por okupas de la capital, como Forte Prensetino, Angelo Mai Altrove, Acrobax.

Poster publicitario de los cursos de idiomas en el centro okupa C.S.O.A. Forte Prenestino (Roma).

CAPÍTULO 6 CIUDADANÍA EUROPEA RELACIONADA CON LA INTEGRACIÓN

La Estrategia Europa 2020 para el crecimiento inteligente, sostenible e inclusivo establece objetivos para reducir en 20 millones el número de personas en situación de pobreza y exclusión social. Las iniciativas emblemáticas, incluyendo la Plataforma Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social y la Agenda para Nuevas Cualificaciones y Empleos, respaldan esfuerzos para alcanzar a esas personas. Entre los principales objetivos, hay tres que tienen que ver con la igualdad racial y los derechos del migrante:

• Incremento de la tasa de empleo de la población entre 20-64 años, del actual 64% a al menos el 75%, mediante una mayor implicación de las mujeres, trabajadores mayores y una mejor integración de los migrantes en la mano de obra
• Reducción de la tasa de abandono escolar al 10%, del actual 15%, mientras se incrementa el porcentaje de población entre 30-34 años que ha completado la educación terciaria, del 31% a, al menos, el 40%
• El número de europeos que viven por debajo del umbral de pobreza del país debería ser reducido en un 25%, sacando de la pobreza a más de 20 millones de personas.

Tabla: Europa 2020-Siete iniciativas emblemáticas.

La UE todavía se enfrenta a desafíos en su esfuerzo para asegurar que los migrantes y sus descendientes sean incluidos y participen en la sociedad. La intolerancia, la xenofobia, el racismo, el aliento al crimen de odio y la discriminación contra migrantes y refugiados y sus descendientes preocupa cada vez a muchos Estados miembros. Al mismo tiempo, los Estados miembros están fomentando la participación justa de los migrantes y sus descendientes en la sociedad para que puedan contribuir a los objetivos de la UE sobre crecimiento inclusivo.

La UE reconoce en sus Plan Estratégico 2013-2017 que la integración debería tener lugar en un marco que respete los derechos fundamentales. Uno de los mayores desafíos que identifica es la integración de los migrantes, y los derechos asociados con su habilidad, para contribuir eficazmente a la economía social y al desarrollo cultural de las sociedades europeas. Esta investigación proporcionará a los legisladores nacionales y de la UE evidencias sobre la implementación de políticas de integración e inclusión social:

http://fra.europa.eu/en/project/2015/social-inclusion-and-migrant-participation-society-0.

The European Union has the most comprehensive anti-discrimination legislation in La Unión Europea tiene la legislación anti-discriminación más completa del mundo. Sin embargo, aunque este marco regulatorio ha fortalecido considerablemente la igualdad formal, alcanzar la igualdad material todavía es una meta lejana, como lo refleja el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (diciembre 2014) en el informe "Mapeando y evaluando el perfil de discriminación en España".

Según el Eurobarómetro 430 sobre Ciudadanía Europea (marzo 2016), la mayoría de los residentes (91%) en España afirma que le resulta familiar el término "Ciudadano de la Unión Europea" y sabe lo que el término significa (72%). En cuanto al informe "La Opinión Pública en la Unión Europea" (Eurobarómetro 86), el 86% de los residentes en España apoya "una política europea común de inmigración", aunque el 52% de los que respondieron tiene sensaciones negativas sobre la inmigración de personas procedentes de países fuera de la UE.

Las minorías suecas son la comunidad romaní, los sueco-fineses, los fineses del Valle de Tornio (Meankieli/Tornedalers), los judíos y los sami. El gobierno sueco tiene una política sobre minorías. Dicha política sirve para fortalecer las minorías nacionales y proporcionar ayuda financiera para mantener sus lenguas. Esto está, entre otras cosas, garantizado por una legislación especial, la educación en la lengua materna y la educación bilingüe, pero también ofreciendo un apoyo extra para la literatura y las revistas culturales.

El racismo y la discriminación han estado siempre presentes en Suecia. Hacia finales de los años 40, la Ley sobre Agitación de Grupo Nacional o Étnico fue la primera ley aprobada que, específicamente, trataba la agitación racista. "Suecia contra el Racimo" es un fondo/banco de conocimiento nacional sobre el trabajo contra el racismo, la xenofobia y la discriminación étnica. A través de una legislación especial, el código sueco de estatutos de 1999 sobre minorías otorga los derechos a usar las lenguas minoritarias en contratos con tribunales y autoridades que se encuentran en áreas geográficas donde estas lenguas han sido tradicionalmente utilizadas y siguen siendo utilizadas en la actualidad. Mientras tanto, en 1951, Suecia ratificó la Convención de Ginebra y, en 1954, el pasaporte de la Unión Nórdica fue introducido para extranjeros mediante una Ley.

Según la convención de la ONU, Suecia concede asilo a las personas consideradas refugiadas, acepta la cuota de refugiados, protege a las personas que necesitan protección y les concede asilo. Suecia también protege a las personas que dejaron su país de origen y que tienen pavor a volver por estar condenadas a sentencia de muerte, tortura o persecución similar, o tienen miedo a ser perseguidas debido a su género u homosexualidad.

La Comisión Europea está apoyando y complementando las políticas de los Estados miembros en las áreas de inclusión social y protección social. De hecho, comenzando por la estrategia Europa 2020 para el crecimiento inteligente, sostenible e inclusivo que establece objetivos para reducir en 20 millones el número de personas en situación de pobreza y exclusión social, e incrementar el empleo de la población entre 20-64 años al 75%. Las políticas sociales de la UE están basadas en 7 iniciativas emblemáticas (Agenda Digital para Europa, Unión de Innovación, Juventud en continuo movimiento, Recurso eficiente Europa, Plataforma europea contra la pobreza), incluyendo la Plataforma contra la Pobreza y la Exclusión Social y la Agenda para las nuevas Cualificaciones y Empleos, que apoyan esfuerzos para alcanzar estos objetivos.

Las políticas sociales de la UE y sus objetivos se reflejan en políticas nivel nacional y regional, específicamente en PON Inclusone (Plan Nacional Operativo de Inclusión), PON Scuola (Plan Nacional Operativo para las Escuelas y Educación), en ESF POR (Plan Operativo Regional-Fondo Social Europeo) y en las reformas hechas en el sector de prestaciones sociales. Mediante esta estructura, toda iniciativa es llevada a cabo.

CAPÍTULO 7 BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA INCUSIÓN SOCIAL Y LA CIUDADANÍA EUROPEA

Los proyectos y redes de "Town Twinning" de pueblos hermanados han demostrado ser un medio altamente efectivo para juntar ciudadanos europeos de diferentes países, fortaleciendo la tolerancia y el entendimiento mutuo. Ya sea un festival, una conferencia sobre democracia o un estudio sobre el bienestar de ciudadanos ancianos, cada proyecto ofrece oportunidades para el diálogo intercultural y para compartir experiencias. El pueblo de Dewsbury, Inglaterra, está hermanado con el de Bergkamen, Alemania.

Las organizaciones de la sociedad civil y los "think-tank" (grupos de expertos o de estudio) también juegan un papel importante en promover los valores europeos y fomentan la acción, el debate y la reflexión en relación con la identidad europea. Otra categoría relevante de iniciativas se ocupa de la rememoración activa, como por ejemplo del nazismo y el estalinismo. Usando métodos creativos y atractivos de interacción y difusión de información, como el teatro, juegos de "role-playing", escritura de cuentos o los vídeos, los proyectos financiados tienen éxito en involucrar jóvenes europeos y en atraer la atención del público.

Por ejemplo, las ciudades hermanadas de Leeds (Reino Unido) y Lille (Francia) tienen una larga y estrecha historia en su hermanamiento. Las dos ciudades han trabajado en varios proyectos juveniles y educativos: la participación anual en el Festival Internacional Juvenil "Brisa" llevado a cabo en Leeds, el torneo internacional juvenil de fútbol de Hellemmes y la residencia artística internacional en Lille. La asociación con las escuelas de Lille toma varias formas, incluyendo el trabajo en un plan de estudios conjunto, intercambios entre alumnos y profesores y el desarrollo mutuo de competencias en lenguas extranjeras.

Póster: La Biblioteca Central de Leeds acogiendo un evento europeo sobre Ciudadanía (Reino Unido).

El Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016 (Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España PNAIN), aprobado por el gobierno en diciembre de 2013, fue lanzado para combatir la pobreza y la exclusión social. Es un instrumento que integra todas las políticas que abordan la pobreza y la exclusión social, incluyendo más de 240 medidas y poniendo un énfasis especial en medidas para luchar contra la pobreza infantil de los grupos más vulnerables.

Las medidas incluyen: promoción de la empleabilidad de los migrantes y de otros grupos mediante la garantía de acceso a servicios públicos de calidad por parte de poblaciones vulnerables, asegurar un sistema de beneficios efectivo para aquellos más necesitados y garantizar que se cubren las necesidades básicas de los grupos vulnerables, como acceso a sanidad, educación y vivienda (PICUM Informe país. Migrantes indocumentados y la Estrategia Europa 2020: Haciendo la inclusión social una realidad para todos los migrantes en España, febrero 2016 (*Título original: Country brief. Undocumented Migrants and the Europe 2020 Strategy: Making Social Inclusion a reality for all migrants in Spain, February 2016*).

Publicación oficial del Gobierno de España del PNAIN 2013-2016.

La contribución a la inclusión social es un fin global y un principio evidentemente subyacente en la toma de decisiones de un gran número políticas públicas como los asuntos sociales, el mercado de trabajo, la vivienda, la educación, la integración, la cultura, la discapacidad, la juventud, la igualdad de género y la política carcelaria (principales áreas).

El objetivo del gobierno es que la inclusión social en estas políticas públicas sea incluida en su trabajo y permear así todos los sectores de la sociedad para que todos los ciudadanos, independientemente de su bagaje étnico o discapacidad, sean incluidos en cualquier política pública a nivel nacional, regional o local.

Entre las buenas prácticas, se podría mencionar el proyecto "Together" (Juntos), que es uno de los implementados a nivel europeo (proyecto financiado por Erasmus+ Acción Clave 2). El propósito del proyecto es mejorar las competencias de los cuerpos y fuerzas de seguridad, así como de la sociedad civil, para visibilizar los crímenes de odio en la sociedad Europea, que es el primer paso para abordar crímenes de odio y las violaciones de derechos fundamentales que conlleva. Los objetivos específicos son:

• Fortalecer la capacidad de los cuerpos y fuerzas de seguridad, las ONG y las organizaciones sociales de base para identificar y denunciar crímenes de odio e interactuar con las victimas.
• Mejorar la recogida de datos sobre crímenes de odio a través de la creación e implementación de metodologías e instrumentos estandarizados de recogida de datos dirigidos a los cuerpos y fuerzas de seguridad y las organizaciones civiles.
• Fortalecer la colaboración y las redes entre los cuerpos y fuerzas de seguridad y la sociedad civil (a nivel nacional e internacional) en el intercambio de información y el seguimiento de los crímenes de odio.

Para sensibilizar sobre los crímenes de odio, mejorar las competencias de la sociedad civil para visibilizar los crímenes de odio y luchar contra los crímenes de odio por racismo y xenofobia, el proyecto ha estado actuando en diferentes niveles:

1) Formación sobre crímenes de odio, particularmente dirigido a los cuerpos y fuerzas de seguridad, ONG y organizaciones sociales de base.
2) Información y comunicación sobre denuncia de crímenes de odio, también utilizando instrumentos de recogida de información y mecanismos de intercambio de información entre la sociedad civil y los cuerpos y fuerzas de seguridad.
3) Difusión del conocimiento y de buenas prácticas contra los crímenes de odio.

Together
fighting AGAINST hate crimes

CAPÍTULO 8

BASE DE DATOS

DE INSTRUMENTOS E INFORMACIÓN ÚTILES

Vídeo Tutoriales	*Fuente*	*Idioma*	*Link*	*Breve Descripción*
Islamofobia	Vimeo	Inglés	https://vimeo.com/192150862	Descripción: ¿Qué hacer si eres testigo de un acoso islamófobo?
Islamofobia	YouTube	Inglés	https://www.youtube.com/watch?v=sf3OYJniZss	Un resumen de la mayor y más diversa organización paraguas musulmana del país.
El peligro de la historia única	YouTube	Inglés	https://www.youtube.com/watch?v=D9Ihs241zeg	Una mujer de África describe los estereotipos y situaciones que le han ocurrido.
La islamofobia mató a mi hermano Acabemos con el odio	YouTube	Inglés	https://www.youtube.com/watch?v=XiEQmcZi8cM	Una mujer describe cómo su hermano murió.
Un pregunta sencilla: La islamofobia de Europa	YouTube	Inglés	https://www.youtube.com/watch?v=ppESGSpjNK8	Un programa de televisión pregunta a la gente en la calle cuestiones relacionadas con el islam.
El buen experimento social	YouTube	Inglés/sueco/italiano	https://www.youtube.com/watch?v=ukMGkHTD1F8 (Suecia) https://www.youtube.com/watch?v=5PET3dzYSxs (Italia) https://www.youtube.com/watch?v=8kll5fO5klA (Reino Unido)	Experimento social. Soy un musulmán.
Buenas prácticas	YouTube	Sueco	https://www.youtube.com/watch?v=Hw3pJZCjdc0	"Kompis sverige", un buen ejemplo de cómo conectar gente con un sistema de compañerismo.
Buenas prácticas	YouTube	Sueco con subtítulos en inglés	https://www.youtube.com/watch?v=WyaNcEaQL0Q https://www.youtube.com/watch?v=fOvdGtULJ_Y	Guía-T.I. un buen ejemplo de cómo los recién llegados al país enseñan destrezas digitales a pensionistas suecos y, al mismo tiempo, aprenden sueco.
Buenas prácticas	YouTube	Varias lenguas con subtítulos en sueco	https://www.youtube.com/watch?v=IW3zfpSxMts	Ciudades en Suecia trabajan con integración.
Buenas prácticas	Web	Sueco	http://sverigeunited.se/goda-exempel/	Integración a través del fútbol.
Buenas prácticas	Web de educación	Sueco	https://skl.se/arbetsgivarekollektivavtal/arbetsgivarfragor/personalochkompetensforsorjning/breddarekryteringen/snabbsparnyanlanda.11436.html	En Suecia tenemos una "vía rápida" para los inmigrantes para usar la educación de su país de origen y hacerla válida en Suecia.

Publicaciones/Libros/Artículos, etc.	***Fuente***	***Idioma***	***Link***	***Breve Descripción***
PICUM Informe país. Migrantes indocumentados y la Estrategia Europa 2020: Haciendo la inclusión social una realidad para todos los migrantes en España, febrero 2016 *Country brief. Undocumented Migrants and the Europe 2020 Strategy: Making Social Inclusion a reality for all migrants in Spain*	PDF	Inglés	http://picum.org/picum.org/uploads/publication/CountryBrief_Spain_Final_EN.pdf	Basado en las realidades a las que se enfrentan los migrantes indocumentados y trabajadores migrantes en situaciones precarias (aquellos con permisos de residencia de corta duración en situaciones de empleo inseguro), este documento trata de aportar información a los debates sobre la pobreza e inclusión social, educación y trabajo migrante, particularmente en España.
Dar la vuelta a la Islamofobia *Twist Islamophobia*	Web	Inglés, español	http://twistislamophobia.org/	La primera web bilingüe, cuyo fin es desmantelar los actuales prejuicios y discursos islamófobos dando argumentos sólidos en base a la cultura musulmana y la Historia.
Derechos de las minorías: Estándares internacionales y pautas para su implementación (Gratuito) *Original: Minority Rights: International Standards and Guidance for Implementation*	Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos	Inglés	http://www.ohchr.org/Documents/Publications/MinorityRights_en.pdf	Publicación sobre los derechos de las minorías: Cuestiones a implementar para evaluar la situación de los derechos.
Toolbox ('herramientas') de Salto-youth	Salto-youth	Inglés	https://www.salto-youth.net/tools/toolbox/	Hay diferentes toolboxes en esta web sobre diferentes temas. Hay materiales útiles para inspirarse.
Publicación	PDF	Sueco	http://www.scb.se/Statistik/Publikationer/LE0105_2015A01_BR_BE57BR1501.pdf	Publicación que muestra la mejora, para mujeres y hombres pertenecientes a minorías en Suecia, de su situación a nivel de empleo, condición socio-económica, y reducción de las altas tasas de criminalidad.
Servicios sociales y derechos sociales desde la perspectiva de la integración europea, F.A. Cancilla, Universidad de Palermo *Servizi del welfare e diritti sociali nella prospettiva dell'integrazione europea, F.A. Cancilla, Universidad de Palermo*	Google Books	Italiano	https://goo.gl/9AH6Et	Una guía para conocer la estructura italiana de los servicios sociales y de bienestar. Cambios para alcanzar los estándares europeos y las metas de la Agenda Social Europea.
Estereotipando a gente romaní en Italia: modelos IRT para medir prejuicios encontrados *Stereotyping Roma people in Italy: IRT models for ambivalent prejudice measurement*	Portal de investigación	Inglés	https://www.researchgate.net/publication/313873995_Stereotyping_Roma_people_in_Italy_IRT_models_for_ambivalent_prejudice_measurement	"Gitano" es un nombre que conjura una amplia variedad de imágenes en la mente de la gente. Idealizados por su libertad o denigrados por su comportamiento antisocial, la comunidad romaní ha estado sujeta a considerarse como un mito exótico o con un prejuicio virulento.
Segunda encuesta de minorías y discriminación de la Unión Europea *Second European Union minorities and discrimination survey*	Librería de la UE	Inglés	https://bookshop.europa.eu/en/second-european-union-minorities-and-discrimination-survey-pbTKAN16001/	Las minorías étnicas más grandes de Unión Europea continúan enfrentándose a la discriminación y al desigual acceso a servicios básicos. Destacando las barreras que persisten en empleo, educación, vivienda y atención sanitaria, este informe también revela que 4 de cada 10 romaníes encuestados se han sentido discriminados a menos una vez en los últimos 5 años, pero sólo una fracción denunció el incidente.

Las minorías raciales y étnicas, la inmigración y el papel de los sindicatos para combatir la discriminación y la xenofobia y para fomentar la participación y salvaguardar la inclusión social y la ciudadanía (Gratuito) *Racial and ethnic minorities, immigration and the role of trade unions in combating discrimination and xenophobia, in encouraging participation and in securing social inclusion and citizenship*	Librería de la UE	Inglés	https://bookshop.europa.eu/en/racial-and-ethnic-minorities-immigration-and-the-role-of-trade-unions-in-combating-discrimination-and-xenophobia-in-encouraging-participation-and-in-securing-social-inclusion-and-citizenship-pbKINA23157/	Frente al trasfondo del 11-S, las guerras de Afganistán e Irak y el crecimiento de la islamofobia, el racismo y la xenofobia están pronunciándose cada vez más alto. La relevancia política de este proyecto abarca el papel y las responsabilidades de los sindicatos para desafiar al racismo.
Discriminación transversal en la ley de igualdad de género y de no discriminación de la UE (Gratuito) *Intersectional discrimination in EU gender equality and non-discrimination law*	Librería de la UE	Inglés	https://bookshop.europa.eu/en/intersectional-discrimination-in-eu-gender-equality-and-non-discrimination-law-pbDS0116393/	Se reconoce cada vez más que la discriminación puede pasar en más de un ámbito. Una persona que es discriminada por su raza puede no sufrir discriminación en ámbitos como su género, su orientación sexual, su religión o creencia, su edad o su discapacidad.
El fenómeno de la inmigración en Italia y sus implicaciones internacionales: una mirada sobre el presente y sobre sus perspectivas de futuro (Gratuito) *Original: Il fenomeno dell'immigrazione in Italia e le sue implicazioni internazionali": uno sguardo sul presente e sulle prospettive future*	Più Culture	Italiano	http://www.piuculture.it/2017/02/immigrazione-e-implicazioni/	Artículo
Los Romaníes/Gitanos: Los "marginados" de Europa (Gratuito) *Original: The Roma/Gypsies: "Outcasts" of Europe*	E-International relations	Inglés	http://www.e-ir.info/2015/02/16/the-romagypsies-outcasts-of-europe/	Artículo
Acogiendo a grupos minoritarios: las políticas de protección de minorías en Italia (Gratuito) *Original: Accommodating minority groups: the politics of minorities' protection in Italy*	Portal de investigación	Inglés	https://www.researchgate.net/publication/310906533_Accommodating_minority_groups_the_politics_of_minorities%27_protection_in_Italy	Las "razones para institucionalizar" el acogimiento de "minorías" varía significativamente entre países.
"El odio no es una opinión" (Gratuito) *Original: "Hate is Not an Opinion"*	Brick Progect.eu	Inglés	http://www.bricks-project.eu/wp/wp-content/uploads/2016/04/study_italian_EN.pdf	El objetivo de los estudios nacionales es usar los análisis de los casos de estudio, entrevistas de testigos y materiales de medios de comunicación para sacar a la luz el fenómeno del discurso del odio online dirigido a inmigrantes, refugiados y minorías
Cursos básicos online de idioma y T.I.C. disponibles	***Fuente***	***Idioma***	***Link***	***Breve Descripción***
Web de ejemplos de buenos recursos	Web	Inglés	https://skl.se/tjanster/englishpages/activities/	Web de buenos ejemplos y recursos sobre trabajo de integración en diferentes áreas
Publicación de estadísticas	Web	Sueco	https://www.migrationsinfo.se/migration/sverige/	Web con estadísticas e información sobre integración e inmigración
Publicación de estadísticas	Web	Sueco	http://www.scb.se/sv_/Hitta-statistik/Temaomraden/Integration/	La mayor web en sueco con estadísticas sobre cualquier cosa. Esta web es sobre integración

INSTITUTO CERVANTES	Web	Inglés / español/ francés/ alemán	http://eee.cervantes.es/es/index.asp	El Instituto Cervantes es una entidad pública que se encarga de la enseñanza del español. En esta web, puedes encontrar todos los cursos de idiomas disponibles para aprender español en España. La web permite el acceso a la información sobre diferentes tipos de cursos dependiendo de las necesidades de los formadores.
Cruz Roja	Web	Español	http://www.cruzroja.es/portal/page?_pageid=33,80171&_dad=portal30&_schema=PORTAL30	Curso para aprender español ofrecido por Cruz Roja. El curso está dirigido a migrantes para mejorar sus oportunidades de empleo.
Fundación MIGRAR	Web	Español	http://www.migrar.org/	Esta web ofrece información útil para migrantes sobre oportunidades de empleo y formación. También ofrece un servicio de orientación para migrantes.
Curso de español para inmigrantes – lengua de convivencia (Gratuita)	Web	Español/ francés/ inglés	http://www.lacasaencendida.es/cursos/idiomas/cursos-espanol-inmigrantes-lengua-convivencia-6594	Curso promovido por una ONG de Madrid. Es una formación presencial dirigida a migrantes que están viviendo en España y necesitan mejorar sus competencias lingüísticas. Hay diferentes niveles. Un registro previo es necesario
ASILIM	Web	Español	http://www.asilim.org/	Web de ASILIM (Asociación para la Integración Lingüística del Inmigrante en Madrid). La web ofrece información y materiales a migrantes y profesores de idiomas para aprender español
CIBERVOLUNTARIONS	Web	Español	https://www.cibervoluntarios.org/	La web ofrece información sobre cursos de T.I.C. para migrantes en España.
HOLA FABIOLA (Registro gratuito necesario)	Web	Español	http://www.holafabiola.com/cursos/login/index.php	Curso online dirigido a mujeres migrantes para mejorar sus competencias digitales (T.I.C.)
FUNCI – Informática gratuita para inmigrantes	Web	Español	http://www.funci.org/comunicacion/diario/cursos-informatica-gratuito-para-inmigrantes/	Web que contiene información sobre cursos online gratuitos de T.I.C. para migrantes.
GUIA PARA LA INTEGRACION SOCIOCOMUNITARIA DE INMIGRANTES	PDF	Español	https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF_TEMAS/Asuntos%20Sociales/Calidad/publicaciones/guia_para_la_orientacion_sociocomunitaria_a_los_inmigrantes_en_asturias.pdf	Guía con información práctica para la integración social de migrantes.
Oficina Municipal de Información y Orientación para la Integración de Población Inmigrante	Web	Inglés/ francés/ español	http://www.madrid.es/portal/site/munimadrid oficinainmigracion@oficinainmigracion.info	Oficina para migrantes para apoyarles en cuestiones de mercado laboral.

Curso online (gratuito)	LEARN.ORG.UK LIMITED	Inglés	www.2learn.org.uk www.englishmyway.co.uk	La organización social está en West Yorkshire (Reino Unido) y ofrece cientos de cursos online, e incluso opciones más amplias. Con esta opción, el curso sirve para mejorar a través de cursos a tu ritmo desde cualquier lugar con conexión a Internet.
Online	LEARN.ORG.UK LIMITED	Inglés	www.2learn.org.uk/learnmyway	Los cursos gratuitos están disponibles en ordenador, ojeando la web, mandando un email y encontrando trabajo online.
Online – T.I.C. y Habilidades para los Negocios	LEARN.ORG.UK LIMITED	Inglés	http://www.learnmyway.com/digitalgarage/3456082	"English My Way" es un recurso para tutores que apoyan y enseñan a adultos, con bajo o ningún nivel de inglés, que provee materiales didácticos gratuitos e instrumentos para organizar las clases.
Online – Medidas de Integración	LEARN.ORG.UK LIMITED	Inglés	http://www.2learn.org.uk/yorkshireproject	Los objetivos del Proyecto Welcome & LEARN all about Yorkshire (Acercando culturas distantes) son: dirigir a los procedentes de terceros países (TCN) lejos de su ubicación principal en la región sureste de Inglaterra, ayudar a reducir los costes de vivienda otros costes relacionados con el Estado animando a las personas procedentes de terceros países a instalarse en Yorkshire. Este proyecto está únicamente dirigido a mujeres y jóvenes que no son ciudadanos des Reino Unido/UE y que buscan establecerse en Reino Unido/UE a largo plazo.
Online	LEARN.ORG.UK LIMITED	Inglés	http://vlearning.2learn.org.uk/	Elige desde más de 300 cursos interactivos online. Los temas más populares incluyen seguridad e higiene alimentaria, seguridad y salud y protección infantil. Aprende nuevas destrezas en un par de horas, consigue puntos CPD y obtiene un certificado al instante una vez terminado.
Cursos de muestra online sobre T.I.C.: Mejorando Habilidades Profesionales (Cursos de muestra gratuitos)	Universidad Abierta	Inglés	http://www.open.edu/openlearn/	La Universidad Abierta ha desarrollado una gama de cursos para aquellos que necesiten mejorar sus habilidades profesionales.
Cursos online de T.I.C: Mejora de Matemáticas, Inglés y Tecnologías de la Información (Gratuito)	Learndirect	Inglés	http://www.learndirect.com/	"Learn Direct" es el mayor proveedor británico de servicios de mejora de competencias profesionales, formación y empleo. Ofrece cursos para obtener competencias profesionales y ayuda a comenzar nuevas carreras profesionales con cualificaciones en habilidades diarias como matemáticas, inglés y T.I.
Recurso digital (Gratuito)	Web	Sueco	http://www.kreativpedagogik.se/engelska.htm	Web en Suecia y en sueco
Recurso digital (Gratuito)	Web	Sueco	https://svenskaspraket.si.se/for-larare/lanksamling/lankar-om-natkurser-och-spraktest/	Recurso sueco para cursos de idiomas
Curso de idioma (Gratuito)	Web	Sueco	http://www.digitalasparet.se/	Recurso de idioma sueco y curso

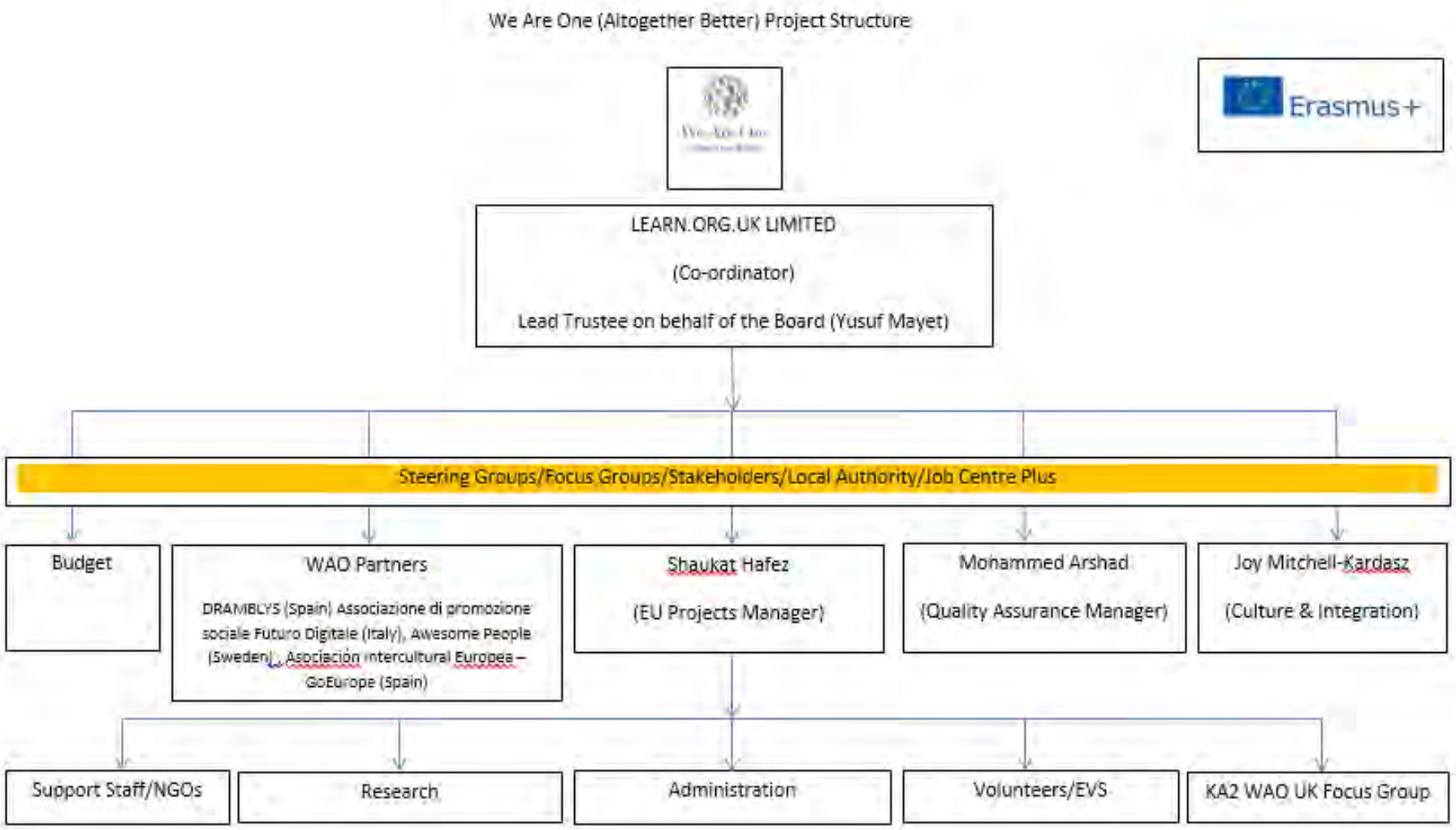
Curso de idioma, gratuito	Web	Inglés	http://learningswedish.se/courses/1	Cursos de idiomas de sueco
Recurso digital, gratuito	Web	Árabe, español, ruso, tigriña, francés, dari, sueco, inglés, persa	https://www.informationsverige.se/Engelska/Pages/Start.aspx	Web de información sobre Suecia y la sociedad sueca. Una web sobre todo lo que necesitas saber. Está relacionada con un libro con el mismo nombre e información.
Recurso digital sueco	Web	Inglés	http://www.thenewbieguide.se/	Herramienta de recursos suecos
"Swedish Tv" ("TV Sueca")	Web	Sueco con subtítulos en inglés y árabe	http://www.svtplay.se/svt-nyheter-pa-latt-svenska	"Sueco TV" para la fácil comprensión del idioma sueco.
Cursos online disponibles para trabajadores sociales	***Fuente***	***Idioma***	***Link***	***Breve Descripción***
Online	Web	Inglés	https://www.elearning.prevent.homeoffice.gov.uk/	Ofrece una presentación de "Prevent Duty" y explica cómo éste trata de conseguir la protección de los más vulnerables para evitar así que se radicalicen y apoyen el terrorismo o se conviertan en terroristas.
Curso online	Web	Sueco	https://adobeconnect.skl.se/ensamkommande-barn/	Curso online para mentores de niños refugiados no acompañados
Curso online	Web	Sueco	http://transkulturelltcentrum.se/utbildning-och-natverk/online-utbildningar/webbutbildning-psykisk-ohalsa-migration-trauma/	Curso para trabajar con inmigrantes en salud, trauma y enfermedades mentales.
Cursos online	Web	Español	http://www.educaweb.com/cursos/trabajo-social-familiar/on-line/	Educaweb ofrece 50 cursos certificados diferentes en diversos campos de trabajo social, desde exclusión social hasta inmigración y multiculturalismo. La oferta va desde los 30 euros.
Otros recursos útiles	***Fuente***	***Idioma***	***Link***	***Breve Descripción***
Ciudadanía de la UE	Web	Inglés	http://ec.europa.eu/justice/citizen/	Esta web ofrece información sobre ciudadanía de la UE. La ciudadanía de la UE es adicional y no reemplaza la ciudadanía nacional.
Europass	Web	Inglés (disponible en varios idiomas)	https://europass.cedefop.europa.eu/editors/en/cv/compose	Crea un currículum vitae Europass de forma online.
Base de datos de proyectos Erasmus+	Web	Inglés	http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/	Aquí encontrarás una completa lista de proyectos Erasmus+ disponibles en la plataforma.
Información y servicios del gobierno de Reino Unido	Web	Inglés	https://www.gov.uk/	Este es el principal lugar donde encontrar información y los servicios del gobierno del Reino Unido
Ciudadanía británica	Web	Inglés	https://www.gov.uk/browse/citizenship/	Hay diferentes maneras de llegar a ser ciudadano británico. La más generalizada es la "naturalización". Esta web te guiará en todo el proceso.

Centro de Trabajo Plus	Web	Inglés	https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus	El Centro de Trabajo Plus es una agencia gubernamental con oficinas en todo el país. Te ayuda a encontrar trabajos y ofrece ayuda gratuita a los demandantes de empleo.
Servicio Nacional de Carreras Profesionales de Reino Unido	Web	Inglés	https://nationalcareersservice.direct.gov.uk/	El Servicio Nacional de Carreras Profesionales tiene oficinas en todo el país. Ofrece información gratuita, orientación, formación y apoyo en: currículums vitae, competencias, informes sanitarios, panes de acción y búsqueda de cursos.
El Servicio Nacional de Salud	Web	Inglés	http://www.nhs.uk/	El Servicio Nacional de Salud ofrece información sobre salud y todo tipo de asuntos relacionados con la sanidad, incluyendo hospitales, cirugías y clínicas locales.
Oficina Nacional de Estadística	Web	Inglés	https://www.ons.gov.uk/	Es el mayor centro independiente de Reino Unido que produce estadísticas oficiales.
Censo de Reino Unido	Web	Inglés	http://www.kirklees.gov.uk/beta/information-and-data/census-information.aspx	El Consejo de Kirklees es una autoridad local que recoge y publica el censo y otra información a nivel local.
El Consejo de Kirklees	Web	Inglés	http://www.kirklees.gov.uk/	Consejo de Kirklees, autoridad local que provee información sobre todos los servicios locales asignados legalmente.
Policía Nacional de Reino Unido	Web	Inglés	https://www.police.uk/	La agencia de Policía Nacional publica información sobre prevención de crímenes y otras estadísticas relacionadas.
Policía de West Yorkshire	Web	Inglés	https://www.westyorkshire.police.uk	Teléfono de la Policía de West Yorkshire: 101 Teléfono de emergencias: 999
Apoyo a la víctima	Web	Inglés	https://www.victimsupport.org.uk/	Una organización de caridad independiente para ayudar a las víctimas de crímenes. La ayuda es gratuita y confidencial.
Línea de apoyo "BBC Free": 08081689111	Web	Inglés	http://www.bbc.co.uk/	La Corporación de Radiodifusión Británica (BBC) es un servicio de radiodifusión público. También es un medio de comunicación para asuntos de actualidad, noticias y un amplio abanico de otros temas.
LEARN.ORG.UK LIMITED	Web	Inglés	http://www.2learn.org.uk/	La entidad se centra en proyectos sociales, proyectos juveniles, dando educación y construyendo las competencias de las personas, ofreciendo consejo y orientación. Se asegura de que los proyectos abordan las necesidades reales de la comunidad. La organización comenzó en 1991, liderada por una comunidad estudiantil, y continúa ayudando a la gente en las comunidades de West Yorkshire y en el extranjero (India, Egipto).

CAPÍTULO 9
We Are One
EL CONSORCIO DE ENTIDADES

Fotografías de la Reunión de Inicio del Proyecto 'We Are One: Altogether Better' en la Biblioteca Central de Leeds, Yorkshire, Reino Unido, 10 y 11 de octubre de 2016.

Estructura del proyecto WAO



COORDINADOR DEL PROYECTO - REINO UNIDO

LEARN.ORG.UK LIMITED es una ONG sin ánimo de lucro creada en 1991 y formalmente registrada en la Comisión de Beneficencia del Reino Unido desde 2004. La organización está situada en un área semi-rural de Dewsbury, West Yorkshire, Inglaterra, Reino Unido. La organización fue fundada por estudiantes jóvenes de las comunidades étnicas minoritarias.

La organización trabaja en asociación con otras organizaciones sociales y de voluntariado (ONG) y con autoridades públicas a nivel local, nacional, internacional y dentro de la UE.

LEARN.ORG.UK LIMITED es el coordinador del proyecto Erasmus+ KA2 Cooperación para la Innovación e Intercambio de Buenas Prácticas (Asociación Estratégica para la Educación de Adultos) We Are One (Altogether Better) con el número 2016-1-UK01-KA204-24478 con socios transnacionales de Italia, España y Suecia.

La gama de otros proyectos incluyen: ofrecer planificación de gestión de negocios y apoyo técnico a empresas locales (PYMES), competencias de empresa para jóvenes, habilidades vocacionales y sociales, formación de profesores, competencias profesionales, orientación de carreras profesionales, voluntariado, prácticas y oportunidades de experiencia profesional, capacitación para ONG pequeñas y medias, apoyo en infraestructura, acreditación de calidad, inclusión digital (Google Digital Garage & Future Digial Inclusion), orientación sobre prestaciones para personas que sufren dificultades (acceso a prestaciones sociales como Her Majesty's Revenue & Customs), proyectos de inclusión de mujeres y chicas, abordar barreras culturales, proyecto de huérfanos y viudas en India, proyecto ecológico en Malaysia, proyecto sobre la Historia de Egipto, reciclaje de ordenadores, salud y bienestar, desempleo juvenil, integración de la minoría negra, comunidades étnicas y minoritarias, abordar el radicalismo y aislamiento, lenguas (English My Way, British Council y la BBC), intercambios juveniles y programas de intercambio de profesores/profesionales (la organización coordina, envía y recibe participantes de proyectos bajo los programas de Servicio Voluntario Europeo y el de Movilidad de estudiantes y trabajadores de ERASMUS+).

Los nuevos proyectos que abordan asuntos de actualidad son periódicamente incluidos en los encuentros con la comunidad local. La organización se centra principalmente en servir a las comunidades del distrito de Kirkless en West Yorkshire, Inglaterra. En 2020, la organización quiere llegar a ser completamente sostenible, sin ninguna dependencia de ayudas públicas, a través de la implementación de proyectos innovadores y auto-sustentados.

Actualmente, la sede de la organización está en unas instalaciones públicas del gobierno local completamente equipadas con apoyo multilingüístico, guardería, unidades de start-ups y acceso a minusválidos. Las futuras instalaciones tendrán un equipamiento completo y moderno dentro de un edificio histórico de la época vitoriana en el centro de Dewsbury (West Yorkshire, Inglaterra, Reino Unido) y cerca de las estaciones de bus y tren.

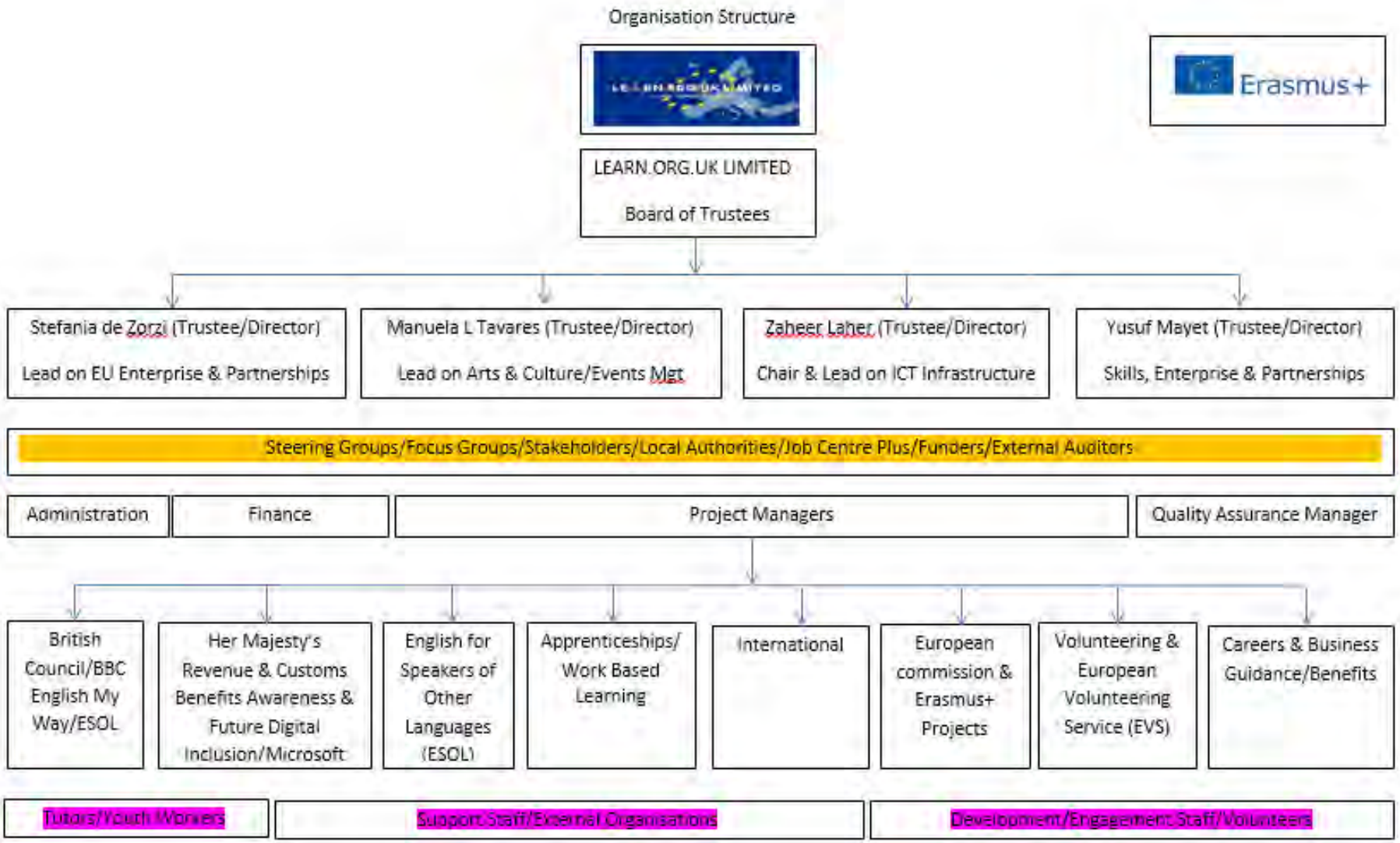
Datos de contacto:
LEARN ORG UK LIMITED
Kirklees Council Bretton Street
Enterprise Centre
Bretfield Court, Unit 12
Dewsbury
West Yorkshire, Inglaterra, Reino Unido
WF12 9BG
Tel: +44 (0) 1924 462393
Email: eurodesk@2learn.org.uk
Web: http://www.2learn.org.uk

Nº PIC: 949391381

Instalaciones actuales .

Futuras instalaciones.
Actualmente, en proceso de renovación.

Estructura de la organización



Equipo del proyecto

Yusuf Mayet
Consejero/Director (Coordinador de Cualificaciones, Empresas y Asociación con Entidades)

Shaukat Hafez
Técnico de Proyectos (Coordinador de la Gestión y Desarrollo de Proyectos)

Elif Gokce Cil
Técnico de Proyectos (Coordinador de las Regiones de UE y MENA)

Mohammed Arshad
Técnico de Control de Calidad

Instalaciones y sala de reuniones

ENTIDAD SOCIA 1 DEL PROYECTO - ITALIA

Associazione di promozione sociale Futuro Digitale es una organización sin ánimo de lucro que desarrolla su actividad según los principios europeos de solidaridad social y de servicio voluntario. Fue creada gracias a la voluntad de jóvenes profesionales que se inspiraron en la siguiente idea: La base de unas vidas ricas en común es, primero de todo, unas sólidas relaciones humanas y la ampliación de la consciencia personal mediante el intercambio de conocimiento y experiencia existencial.

Nació en 2013 y, desde entonces, ha crecido constantemente. Actualmente, está constituida por cerca de 10 personas vinculadas a ella de forma voluntaria y laboral. Futuro Digitale es un centro de actividades donde las personas y las comunidades expresan sus valores creativos, sus culturas y filosofías de trabajo, tradiciones e innovaciones, sostenibilidad y aprecio por la riqueza común. A través de Futuro Digitale, varias personas ponen en práctica sus habilidades y talentos con el fin de crear iniciativas y proyectos socialmente útiles.

En el marco de su misión y relaciones de colaboración, Futuro Digitale lleva a cabo proyectos europeos y sociales (organización de proyectos, monitoreo y ranking, gestión de asociación de entidades, estudios, etc.). También fomenta los programas de movilidad europeos en las áreas de formación, cooperación, educación, intercambio juvenil y buenas prácticas.

Además, también trabaja en división digital, que es un problema del sur de Italia. Organiza actividades en escuelas y fomenta proyectos que puedan mejorar las condiciones concretas de los jóvenes en el campo digital. Tiene páginas en redes sociales con más de 18.000 seguidores. Es activa en Twitter y tiene su propia web (www.futurodigitale.org). Promueve la movilidad de gente joven mediante el programa Erasmus+ (rama KA1), a través del cual alrededor de 270 personas aprendieron y viajaron por toda Europa. Ha obtenido ña acreditación para SVE, Erasmus para Jóvenes Emprendedores (también apoyando a gente joven que quiere hacer una pasantía (job shadowing) en el extranjero y ayudando al punto de contacto local "Materia Hub"), Erasmus prácticas y el apoyo a jóvenes para encontrar prácticas mediante una estrecha colaboración con universidades. Por el momento, estamos involucrados en un proyecto KA2 y en un KA3 respectivamente.

Futuro Digitale acoge voluntarios y aprendices de prácticas dentro del programa Erasmus para jóvenes Emprendedores, Erasmus prácticas y ha recibido la acreditación como entidad que acoge, envía y coordina proyectos SVE (Servicio Voluntario Europeo).
La organización

La organización también está validada en el Centro Dante Alighieri, capaz de certificar competencias de idiomas a través del Sistema Plida/Ada de Créditos/Certificación.

Además, Futuro Digitale apoya a los jóvenes para obtener micro-créditos mediante una tutorización encaminada a ayudar en los procedimientos burocráticos. La tutorización está basada en el apoyo regular y en la relación con el solicitante del micro-crédito.

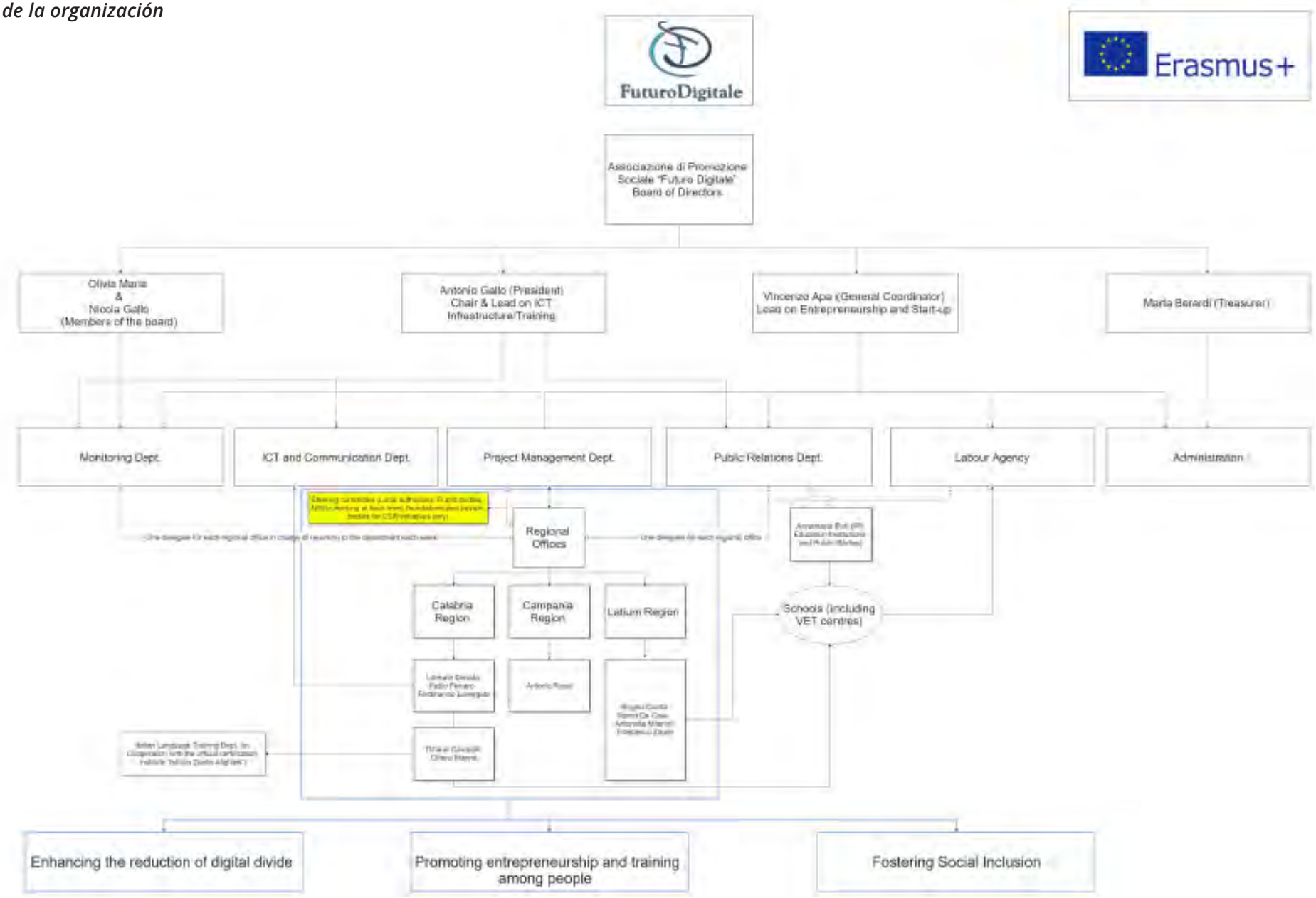
Otro campo importante de acción es el fomento de la ciudadanía de la UE y la solidaridad entre jóvenes e instituciones. La asociación apoya a las autoridades locales, a organizaciones no lucrativas públicas y privadas y a ciudadanos, con mención especial a jóvenes y grupos desfavorecidos, en el acceso a fondos europeos y a otras oportunidades ofrecidas por la Unión Europea. En 3 años, alrededor de 350 jóvenes han tenido experiencias de movilidad europea con la asociación.

Futuro Digitale fomenta la difusión de información sobre las iniciativas y oportunidades promovidas por la Unión Europea en diferentes áreas a través de Internet, las redes sociales y la organización de eventos públicos específicos.

Datos de contacto:
Associazione di promozione sociale Futuro Digitale
Oficia Central de Italia
(Bibliotece Civica Elio Filippo Accrocca):
Vicolo Macari, 0
04010 Cori (LT)
Región de Latium- Italia
Tel: +46702693850
Web: www.futurodigitale.org
E-mails:
info@futurodigitale.org
m.decave@futurodigitale.org
f.zaralli@futurodigitale.org

Nº PIC: 949176429

Estructura de la organización



Equipo del proyecto

Francesco Zaralli
Técnico de Proyectos/Investigador

Marco De Cave
Técnico de Proyectos/Investigador

Oficina central en Italia (área de WAO)

ENTIDAD SOCIA 2 DEL PROYECTO - SUECIA

Awesome People es una organización sin ánimo de lucro registrada en Suecia en abril de 2013. La organización está trabajando para fortalecer la mentalidad y competencias emprendedoras de los jóvenes y para fomentar la participación en la sociedad de grupos desfavorecidos. Nuestra misión es hacer sentir genial a la gente.

Para lograr este objetivo, trabajamos en cuatro pilares fundamentales de forma activa: ser brillante, ser valiente, ser diferente, ser tú mismo; ¡ser Genial!

Awesome People ("Shokkin Group Sweden") es un miembro fundador de la red internacional Shokkin, con la visión de ser la opción número uno como entidad que ofrece servicios juveniles de calidad a nivel local e internacional.

Datos de contacto:
Awesome People
Riagatan 47
70226 Örebro
Suecia
Tel: +46702693850
Email: contact@awesomepeople.se
Web: www.awesomepeople.se

Nº PIC: 937233983

AWESOME PEOPLE

Instalaciones y equipamiento para formaciones

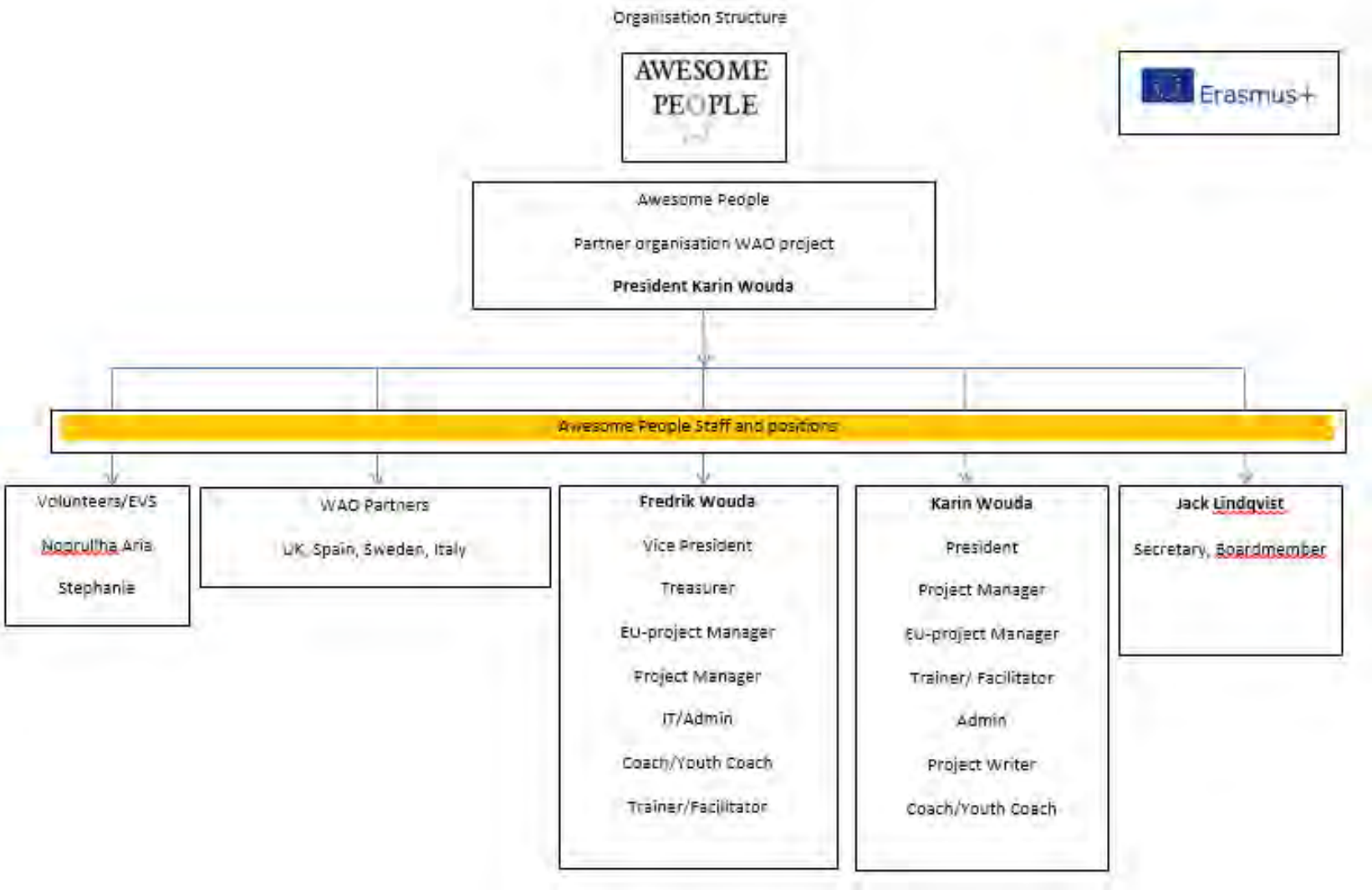
Equipo del proyecto

Karin Wouda
Técnica de Proyecto / Investigadora
karin@awesomepeople.se

Fredrik Wouda
Técnico de Proyecto / Investigador / Gestor de Finanzas
fredrik@awesomepeople.se

Jack Lindqvist
Voluntario
jack@awesomepeople.se

Estructura de la organización



ENTIDAD ASOCIADA 3 DEL PROYECTO - ESPAÑA

DRAMBLYS es una organización sin ánimo de lucro situada en España. En DRAMBLYS combinamos imaginación sociológica e investigación con creatividad social y diseño para acercar, explorar e innovar soluciones que contribuyan al desarrollo sostenible. Nuestros principales programas y áreas de "expertise" (experiencia) son los siguientes: programas de diseño y evaluación, visualización de datos y diseño social innovador y el desarrollo y gestión.

En DRAMBLYS aspiramos a servir como una plataforma interactiva y punto de encuentro para intercambiar, diseñar, intercambiar, inspirar y fomentar proyectos de innovación social y de alternativas creativas a nivel global y local. Queremos facilitar diálogos creativos y co-crear alternativas sostenibles y, de esta forma, inspirar a nuevos emprendedores y líderes de comunidades en sus iniciativas sociales y promover maneras sostenibles de vida.

Datos de contacto:
DRAMBLYS
C/Curra 2, Entreplanta D
02001 Albacete
España
Tel: +34 967 101062
Email: all.ears@dramblys.org
Web: www.dramblys.org

Nº PIC: 949567727

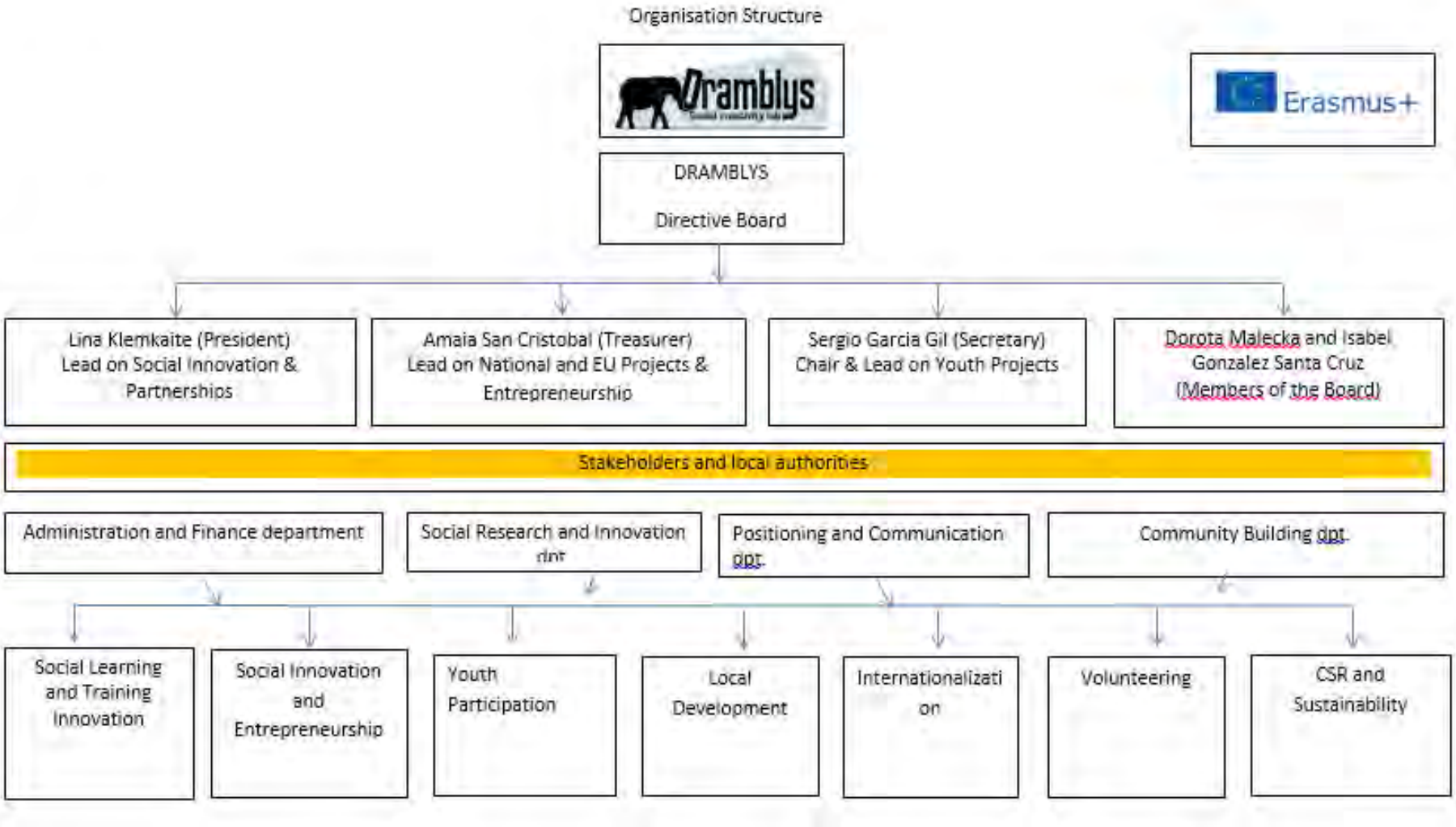
Instalaciones y equipamiento para formaciones

Equipo del proyecto

Amaia San Cristobal
Técnica de Proyecto

Lina Klemkaite
Investigadora

Estructura de la organización



ENTIDAD ASOCIADA 4 DEL PROYECTO - ESPAÑA

La Asociación Intercultural Europea · GoEurope fue fundada en España con el objetivo de fomentar un espíritu internacional alineado con los objetivos culturales comunes europeos. GoEurope opera en Valencia, la tercera ciudad más grande España con cerca de 1,5 millones de población y con un contexto multicultural bien conocido, desde la era del Imperio Romano a la ocupación de los árabes y después la conquista de los cristianos, seguida de la dinastía francesa de los Borbones.

GoEurope promueve el diálogo intercultural, el intercambio de conocimiento y la sensibilización sobre el sentimiento europeo mediante la participación activa de la gente joven, organizaciones y empresas en proyectos de movilidad, voluntariado, educación emprendedora y el crecimiento profesional y personal, especialmente dirigido a grupos vulnerables como inmigrantes y minorías.

Sin embargo, la asociación está estrechamente vinculada y colabora con varias entidades públicas y privadas a nivel nacional e internacional. Entre ellas, consejos de juventud, institutos de educación superior, universidades, proveedores de formación y educación vocacional, ayuntamientos y organizaciones que trabajan con jóvenes, con profesionales de la educación así como con cuestiones relacionadas con la inclusión social. Finalmente, la asociación está implicada en el Servicio Voluntario Europeo y en proveer de formaciones de educación no formal a adultos y jóvenes, centrado principalmente en promover las habilidades transversales, sobre todo, emprendimiento digital, creatividad y competencias lingüísticas para incrementar la empleabilidad y el potencial de uno mismo.

Datos de contacto:
Asociación Intercultural Europea · GoEurope
C/Campoamor 91 – Edificio de la Concejalía de Juventud de Valencia – Coworking
1ra. Planta
46022 - Valencia
España
Tel: +34 602692493
Email: info@goeurope.es
Web: www.goeurope.es

Nº PIC: 934143175

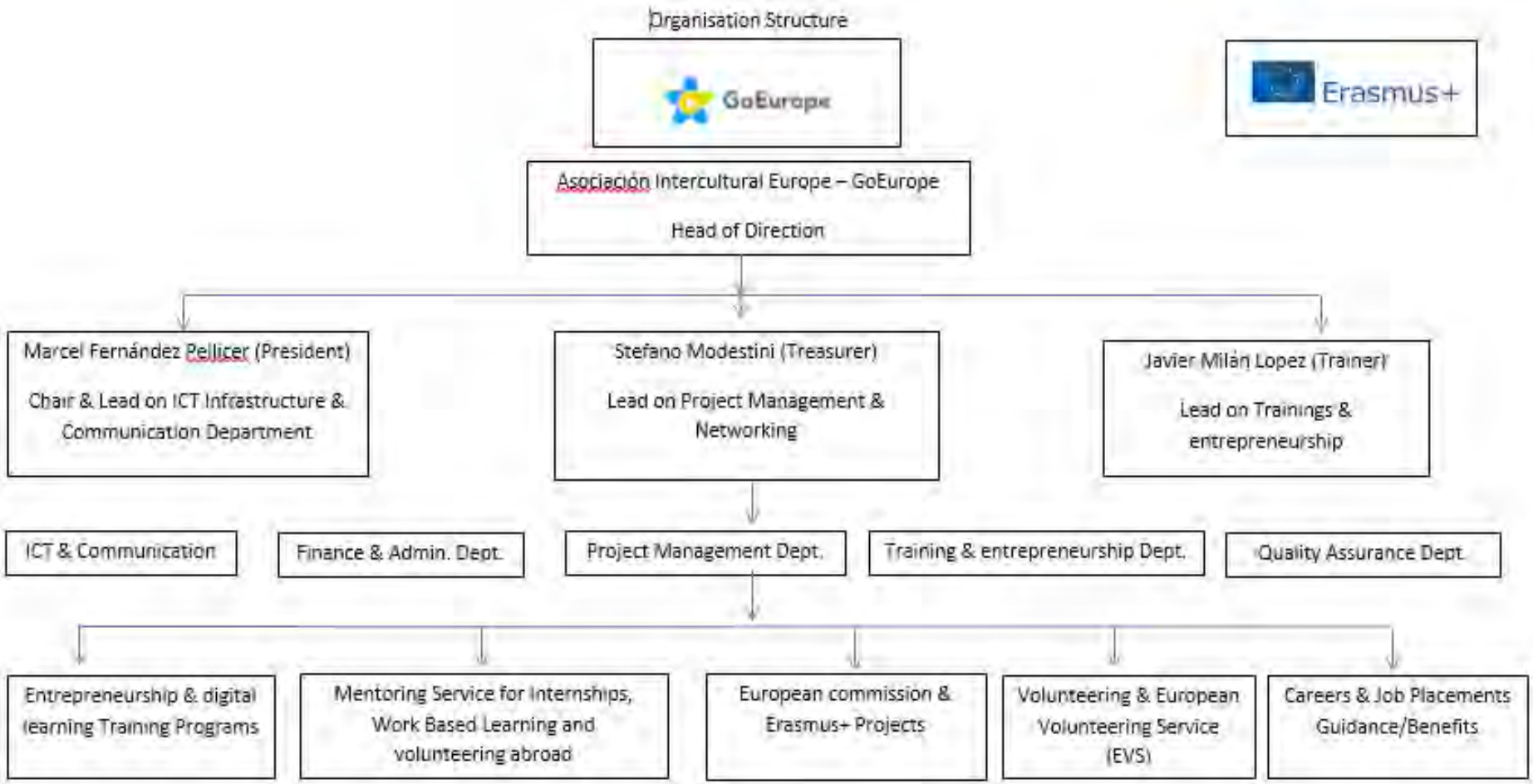
Equipo del Proyecto

Stefano Modestini
Técnico de Proyectos e Investigador

Marcel Fernández Pellicer
Diseñador Gráfico y Técnico

Javier Milán Lopez
Formador, Trabajador Juvenil y Asistente de Proyectos

Estructura de la organización



Instalaciones y equipamiento para formaciones

CAPÍTULO 10
CRÉDITOS

DISEÑO Y MAQUETACIÓN
Marcel Fernández Pellicer (Asociación Intercultural Europea · GoEurope – España)

TÉCNICO DE PROYECTO
Stefano Modestini (Asociación Intercultural Europea · GoEurope – España)

CO-AUTORES E INVESTIGADORES
Shaukat Hafez (LEARN.ORG.UK – Reino Unido)
Stefano Modestini (Asociación Intercultural Europea · GoEurope – España)
Lina Klemkaite and Amaia San Cristobal (DRAMBLYS – España)
Karin Nirosha Wouda and Fredrik Wouda (Awesome People – Suecia)
Marco De Cave and Francesco Zaralli (Associazione di Promozione Sociale "Futuro Digitale" – Italia)

COORDINADOR DE PROYECTO
Yusuf Mayet (LEARN.ORG.UK LIMITED – Reino Unido)

www.2learn.org.uk
REINO UNIDO

www.futurodigitale.org
ITALIA

www.awesomepeople.se
SUECIA

www.dramblys.org
ESPAÑA

www.goeurope.es
ESPAÑA

http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/eplus-project-details-page/?nodeRef=workspace://SpacesStore/4003e984-b7de-40f4-aa0b-23eaace8b28f

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission.
This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Project No. 2016-1-UK01-KA204-24478

We Are One

Altogether Better

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea.
Esta publicación (comunicación) es responsabilidad exclusiva de sus autores. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.
Proyecto Nº. 2016-1-UK01-KA204-24478